HP Photosmart Plus B209 series

Ajuda do Windows

HP Photosmart Plus B209 series

Conteúdo

1 Ajuda do HP Photosmart Plus B209 series

Para obter informações sobre o HP Photosmart, consulte:

- "Finalizar a configuração do HP Photosmart" na página 5
- "Conhecer o HP Photosmart" na página 15
- "Como?" na página 19
- "Imprimir" na página 29
- "Digitalizar" na página 47
- "Cópia" na página 53
- "Reimprimir fotos" na página 59
- "Salvar fotos" na página 61
- "Manutenção da HP Photosmart" na página 63
- "Informações técnicas" na página 121

2 Finalizar a configuração do HP Photosmart

Adicione o HP Photosmart a uma rede

- "WiFi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi)" na página 5
- "Sem fio com um roteador (rede de infra-estrutura)" na página 6
- "Sem fio sem um roteador (conexão ad hoc)" na página 7

WiFi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi)

Para conectar o HP Photosmart a uma rede sem fio usando WiFi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi), você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador sem fio ou ponto de acesso habilitado para WPS.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP Photosmart.

Para conectar o HP Photosmart usando a Configuração Protegida de WiFi (WPS)

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

   Use o método de Apertar o Botão (PBC)

   a. Selecione o método de configuração.
   - Na tela Home, toque na seta direita para ver mais opções.
   - Toque em **Instalação**.

   - Toque em **Rede**.
   - Toque em **Configuração Protegida de WiFi**.
   - Toque em **Aperte o botão**.

   b. Configure a conexão sem fio.
   - Toque em **Início**.
   - Pressione o botão correspondente no roteador com WPS ou outro dispositivo de rede.

   c. Instale o software.

Nota O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o botão correspondente deve ser pressionado no dispositivo de rede.

Usar o método PIN

a. Selecione o método de configuração.
- Na tela Home, toque na seta direita para ver mais opções.
- Toque em **Instalação**.

- Toque em **Rede**.
- Toque em **Configuração Protegida de WiFi**.
- Toque em **PIN**.

b. Configure a conexão sem fio.
- Toque em **Início**.
  O dispositivo mostra um PIN.
- Insira o PIN no roteador com WPS ou outro dispositivo de rede.
- Toque em **OK**.

c. Instale o software.

Nota O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o PIN deve ser inserido no dispositivo de rede.

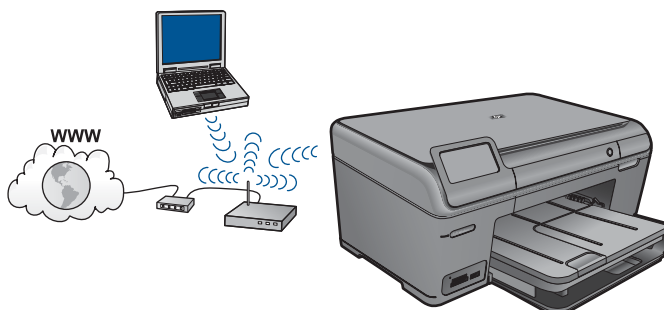
2. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos associados

"Instalar o software para realizar a conexão de rede" na página 9

Sem fio com um roteador (rede de infra-estrutura)

O CD de software do HP Photosmart e o cabo de configuração USB fornecidos oferecem uma maneira fácil de conectar o HP Photosmart à sua rede sem fio.

Para obter desempenho e segurança ideais na rede sem fio, a HP recomenda o uso de um roteador sem fio ou ponto de acesso (802.11) para conectar o produto e os outros elementos da rede. Quando elementos de rede são conectados através de um roteador sem fio ou ponto de acesso, isso é chamado de rede de **infra-estrutura**.

Para conectar o HP Photosmart a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP Photosmart.
- Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL
  Se você conectar o HP Photosmart à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

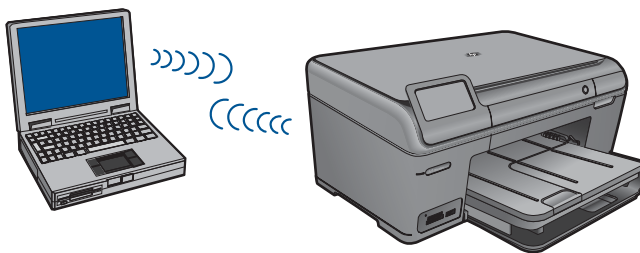
Para conectar o produto

1. Insira o CD com o software do produto na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela.
   Quando for solicitado, conecte o produto ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. O produto tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação for concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão de rede sem fio. Depois que o produto tiver sido conectado com êxito à rede, instale o software em cada computador que usará o produto na rede.

Tópicos associados

"Instalar o software para realizar a conexão de rede" na página 9

Sem fio sem um roteador (conexão ad hoc)

Utilize esta seção se quiser conectar o HP Photosmart a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.

Há dois métodos que podem ser usados para conectar o HP Photosmart ao computador usando uma conexão de rede sem fio ad hoc. Quando estiver conectado, você poderá instalar o software HP Photosmart.

▲ Ligue o rádio sem fio do HP Photosmart e do seu computador. No computador, conecte-se ao nome de rede (SSID) **hpsetup**, que é a rede ad hoc padrão criada pelo HP Photosmart.

OU

▲ Use um perfil de rede ad hoc no seu computador para estabelecer a conexão com o produto. Caso o seu computador não esteja configurado atualmente com um perfil de rede ad hoc, consulte o arquivo Ajuda do sistema operacional do computador para saber o método correto de criação de um perfil ad hoc. Quando o perfil de rede ad hoc tiver sido criado, insira o CD de instalação que acompanha o produto e instale o software. Estabeleça a conexão com o perfil de rede ad hoc criado no computador.

Nota Uma conexão ad hoc poderá ser usada se você não tiver um roteador sem fio ou um ponto de acesso, mas possuir um rádio sem fio no seu computador. Entretanto, uma conexão ad hoc pode resultar em um nível mais baixo de segurança na rede e possivelmente em menor desempenho em comparação com uma conexão de rede em uma infraestrutura que usa um roteador sem fio ou um ponto de acesso.

Para conectar o HP Photosmart a um computador com Windows e conexão ad hoc, o computador deve ter adaptador de rede sem fio e perfil ad hoc. Crie um perfil de rede para um computador com Windows Vista ou Windows XP usando as instruções na seqüência.

Nota Se você tiver um sistema operacional que não seja o Windows Vista ou o Windows XP, a HP recomenda utilizar o programa de configuração que acompanha a placa LAN sem fio. Para localizar o programa de configuração da placa LAN sem fio, acesse a lista de programas do computador.

Para criar um perfil de rede

Nota O produto vem configurado com o perfil de rede **hpsetup** como nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
2. Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse na **Conexão de rede sem fio**. Se o menu pop-up exibir **Ativar**, selecione esta opção. Por outro lado, se o menu exibir **Desativar**, a conexão sem fio já está desativada.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio**, e depois clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Rede sem fio**.
5. Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
6. Clique em **Adicionar**, e depois faça o seguinte:
   a. Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite um nome de rede exclusivo à sua escolha.

      Nota É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.

   b. Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.

Finalizar a configuração do HP Photosmart

c. Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.
d. Certifique-se de que a caixa de seleção **não** seja selecionada junto com **A chave é fornecida automaticamente para mim**. Se estiver selecionada, clique na caixa de seleção para deselecionar.
e. Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você digitar 5 caracteres, é possível digitar **ABCDE** ou **12345**. Ou se você digitar 13 caracteres, é possível digitar **ABCDEF1234567**. (12345 e ABCDE são apenas examplos. Selecione uma combinação pessoal.)
Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.
f. Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.

Nota Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você inserir a chave WEP incorretamente no produto, a conexão sem fio falhará.

g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.
h. Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados**.
i. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades da rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.
j. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.

Para conectar o produto

1. Insira o CD com o software do produto na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela.
Quando for solicitado, conecte o produto ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. O produto tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação for concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão de rede sem fio. Depois que o produto tiver sido conectado com êxito à rede, instale o software em cada computador que usará o produto na rede.

Tópicos associados

"Instalar o software para realizar a conexão de rede" na página 9

Instalar o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software HP Photosmart em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o HP Photosmart à rede. Se o HP Photosmart não tiver sido conectado a uma rede, siga as instruções na tela durante a instalação do software para conectar o equipamento à rede.

Nota Se o seu computador está configurado para se conectar a uma série de unidades de rede, certifique-se de que ele esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, o instalador do software HP Photosmart poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não conseguirá acessar essa unidade de rede no seu computador.

Nota O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

Para instalar o Windows HP Photosmart em um computador conectado em rede

1. Feche todos os aplicativos sendo executados no seu computador.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o produto na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.

   Nota Se o HP Photosmart não estiver conectado a uma rede, conecte o equipamento ao computador uisando o cabo de instalação USB que vem na embalagem, quando solicitado. O equipamento tentará se conectar à rede.

3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione uma opção apropriada e depois clique em **Avançar**.
   A tela **Procurando** é exibida enquanto o programa de instalação procura o dispositivo na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verificar se a descrição da impressora está correta.
   Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o dispositivo que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.
   Quando terminar de instalar o software, o dispositivo estará pronto para ser usado.
7. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no dispositivo.

Configurar uma conexão Bluetooth

Se inserir um Adaptador Bluetooth HP (como o HP bt500) na porta USB frontal, você poderá imprimir no HP Photosmart a partir de dispositivos Bluetooth, como PDAs, telefones com câmera e computadores.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- "O que é necessário para uma conexão Bluetooth" na página 11
- "Conectar o HP Photosmart a um computador usando uma conexão sem fio Bluetooth®" na página 11
- "Conecte o HP Photosmart a outros dispositivos Bluetooth usando uma conexão sem fio Bluetooth®" na página 13

O que é necessário para uma conexão Bluetooth

Para conectar o HP Photosmart a uma conexão Bluetooth, você precisará do seguinte:

- Um dispositivo habilitado para Bluetooth (perfil HCRP ou SPP compatível) (como PDA, telefone com câmera ou computador)
- Um Adaptador Bluetooth HP

Alguns dispositivos Bluetooth trocam endereços quando se comunicam entre si, portanto talvez também seja necessário descobrir o endereço do dispositivo do HP Photosmart para estabelecer uma conexão.

Para localizar o endereço de dispositivo do produto

1. Insira o Adaptador Bluetooth HP na porta USB frontal.
2. Na tela Home, toque na seta direita para ver mais opções.
3. Toque em **Instalação**.

4. Toque em **Bluetooth**.
5. Toque em **Endereço do dispositivo**.
   O **Endereço do dispositivo** será exibido somente para leitura.
6. Anote o endereço do dispositivo. Pode ser que você precise dele posteriormente.

Para informações sobre imprimir para o HP Photosmart a partir de dispositivos Bluetooth usando uma conexão Bluetooth, consulte:

- "Conectar o HP Photosmart a um computador usando uma conexão sem fio Bluetooth®" na página 11
- "Conecte o HP Photosmart a outros dispositivos Bluetooth usando uma conexão sem fio Bluetooth®" na página 13

Conectar o HP Photosmart a um computador usando uma conexão sem fio Bluetooth®

A conexão Bluetooth permite imprimir de maneira fácil e rápida imagens de um computador compatível com Bluetooth sem usar cabos. Com a conexão Bluetooth, você pode ter acesso a muitos dos recursos de impressão que teria com a conexão USB. Por exemplo, você pode verificar o status da impressora, além da quantidade estimada de tinta restante nos cartuchos.

 Nota A única funcionalidade de software disponível com uma conexão Bluetooth é a impressão. A digitalização e a cópia por software não podem ser realizadas por meio de uma conexão Bluetooth. Entretanto, estão disponíveis funções de cópia independentes.

Antes de imprimir, é preciso conectar um Adaptador Bluetooth HP ao HP Photosmart.

É preciso ter o sistema operacional Windows Vista ou Windows XP e o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack ou o Widcomm Bluetooth® Protocol Stack instalados para

conectar o HP Photosmart. É possível ter o Microsoft Stack e o Widcomm Stack no computador, mas você só pode usar um deles para conectar o HP Photosmart.

- **Microsoft Stack**: Caso você tenha o Windows Vista ou o Windows XP com Service Pack 2 instalado no computador, o seu computador terá o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack instalado. o Microsoft Stack permite que você instale automaticamente um adaptador externo Bluetooth®. Se o adaptador Bluetooth® suportar o Microsoft Stack mas este não for instalado automaticamente, conclui-se que você não possui o Microsoft Stack no seu computador. Verifique a documentação fornecida com o adaptador Bluetooth® para ver se ele suporta o Microsoft Stack.
- **Widcomm Stack**: Se você tiver um computador HP com Bluetooth® incorporado, isso indica que o seu computador possui o Widcomm Stack. Se você tiver um computador HP e conectar um Adaptador Bluetooth HP, ele será instalado automaticamente com o uso do Widcomm Stack.

Para instalar e imprimir utilizando a pilha Microsoft

1. Instale o software do produto no computador.

    Nota O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisará reinstalá-lo. Se você quiser uma conexão USB e Bluetooth® com o produto, instale primeiro a conexão USB. Para mais informações, consulte as instruções de instalação. Porém, se você não quiser uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, marque a caixa de seleção próxima de **Se você não puder conectar o dispositivo agora...**, na parte inferior da tela.

2. Conecte um Adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal do produto.
3. Se você estiver usando um adaptador externo Bluetooth® no seu computador, certifique-se de que ele tenha sido inicializado e, em seguida, conecte o adaptador Bluetooth® à porta USB no computador. Se você tiver Windows Vista ou Windows XP com Service Pack 2, os drivers Bluetooth® serão instalados automaticamente. Se for solicitado que você selecione um perfil Bluetooth®, selecione **HCRP**.
   Se o computador possuir Bluetooth® integrado, basta verificar se o computador foi inicializado.
4. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Impressoras e aparelhos de fax** (ou clique em **Painel de controle** e depois em **Impressoras**).
5. Clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** (ou clique em **Adicionar impressora**).
6. Clique em **Próximo** e, em seguida, selecione **Uma impressora Bluetooth**.
7. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
8. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Para instalar e imprimir usando a pilha Widcomm

1. Instale o software do produto no computador.

    Nota O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisará reinstalá-lo. Se você quiser uma conexão USB e Bluetooth® com o produto, instale primeiro a conexão USB. Para mais informações, consulte as instruções de instalação. Porém, se você não quiser uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, marque a caixa de seleção próxima de **Se você não puder conectar o dispositivo agora...**, na parte inferior da tela.

2. Conecte um Adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal.
3. Clique no ícone **Meus locais Bluetooth** na área de trabalho ou na barra de tarefas.
4. Clique em **Visualizar dispositivos dentro da área de alcance**.
5. Assim que os dispositivos disponíveis forem descobertos, clique duas vezes no nome do produto para concluir a instalação.
6. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Conecte o HP Photosmart a outros dispositivos Bluetooth usando uma conexão sem fio Bluetooth®

É possível imprimir fotos a partir de qualquer dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth. Se você tiver um PDA ou um celular com a tecnologia sem fio Bluetooth, você pode conectar um Adaptador Bluetooth HP ao HP Photosmart e enviar fotos para o dispositivo, sem fio. Você pode também imprimir de outros dispositivos com tecnologia sem fio Bluetooth, como câmeras digitais e laptops.

Para conectar e imprimir de outros dispositivos Bluetooth

1. Certifique-se de ter instalado o software necessário no dispositivo Bluetooth.
2. Conecte um Adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal.
3. Faça com que o dispositivo procure por dispositivos Bluetooth disponíveis.
4. Assim que os dispositivos disponíveis tiverem sido descobertos, selecione o nome do produto.

    Nota Alguns celulares precisam ser pareados com o HP Photosmart antes de você imprimir. A senha-padrão para parear com o HP Photosmart é 0000.

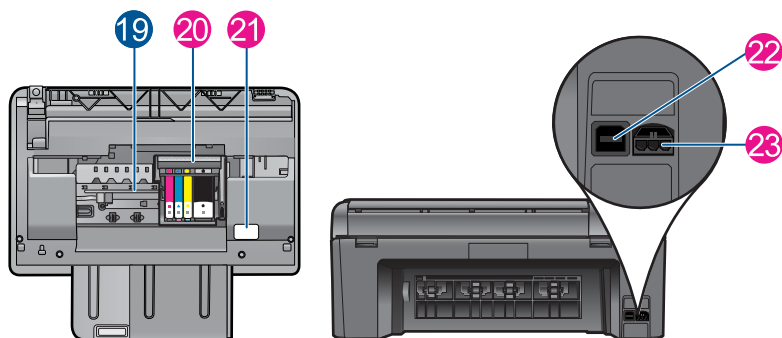
5. Envie o trabalho de impressão do dispositivo Bluetooth para o dispositivo. Consulte a documentação do dispositivo Bluetooth para instruções específicas sobre como iniciar um trabalho de impressão.

3 Conhecer o HP Photosmart

Peças da impressora

- Vista frontal do HP Photosmart

1	Tampa
2	Visor gráficos coloridos (também chamado de visor):
3	Bandeja de fotos
4	LED dos slots de Cartão de memória
5	Slot de Cartão de memória para cartões Secure Digital e XD
6	Slot de Cartão de memória para cartões Memory Stick
7	Porta USB frontal para a sua câmera digital compatível com PictBridge, outros dispositivos de armazenamento e adaptador Bluetooth externo.
8	Bandeja de saída
9	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
10	Guia da largura do papel da bandeja de fotos
11	Alça de acesso à porta dos cartuchos
12	Revestimento da tampa
13	Vidro
14	Botão Liga/Desliga: Liga ou desliga o dipositivo. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
15	LED Sem fio
16	Guia da largura do papel da bandeja principal
17	Bandeja principal (também chamada de bandeja de entrada)
18	Porta do cartucho

- Vistas superior e traseira do HP Photosmart

19	Área de acesso aos cartuchos
20	Conjunto do cabeçote de impressão
21	Localização do número do modelo
22	Porta USB traseira
23	Conexão de alimentação (use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP).

Recursos do painel de controle

Figura 3-1 Recursos do painel de controle

1	**Digitalizar**: abre o menu **Digitalizar para**, em que você pode selecionar o destino da digitalização.
2	**Cópia**: abre o menu **Cópia**, em que você pode selecionar um tipo de cópia ou alterar as configurações de cópia.
3	**Teclas direcionais**: permite navegar por fotos e opções de menu. Toque no botão da seta para a diretia para acessar a tela Home secundária.
4	**Foto**: abre o menu **Foto**.
5	**Ajuda**: abre o menu **Ajuda** no visor, no qual você pode selecionar um tópico sobre o qual queira saber mais. Na tela Home, tocar em **Ajuda** traz uma lista dos tópicos para os quais a Ajuda está disponível. Dependendo do tópico selecionado, ele será exibido no visor ou na tela do computador. Se estiver em outra tela que não a Home, o botão **Ajuda** oferecerá ajuda relacionada à tela exibida.
6	**Página Inicial**: retorna à tela Home (a tela-padrão que aparece quando o dispositivo é ligado).
7	**Formas rápidas**: imprime uma variedade de formulários em branco, como jornais escolares, partituras, labirintos e listas de verificação.
8	**Instalação**: abre o menu de configuração, no qual é possível alterar as configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.
9	**Voltar**: retorna para a tela anterior.
10	**Tinta**: abre a tela **Níveis de tinta estimados**.
11	**Conexão sem fio**: abre a tela **Resumo de Sem fio**, em que você pode encontrar o nome de host, o endereço IP e o SSID do produto.
12	**Cancelar**: interrompe a operação atual.

4 Como?

Esta seção contém links para as tarefas mais comuns, como impressão de fotos, digitalização e cópias.

- "Imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB" na página 32
- "Imprimir um projeto criativo" na página 36
- "Digitalizar para um computador" na página 47
- "Digitalizar para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB" na página 48
- "Salvar fotos" na página 61
- "Colocar mídia" na página 24
- "Substituir os cartuchos" na página 64

5 Instruções básicas sobre papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP Photosmart, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.

Por padrão, o HP Photosmart está definido para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e, em seguida, para ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel. Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparência, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão estiver muito ruim ao usar a configuração automática, é possível definir manualmente o tamanho e o tipo de papel para imprimir e copiar trabalhos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Papéis recomendados para impressão de fotos

Se quiser a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel Fotográfico HP Advanced

O papel para foto grosso tem um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem borrar. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm e dois acabamentos - brilhante ou brilhante leve (fosco acetinado). Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel Fotográfico Para Uso Diário HP

Imprima fotos coloridas diariamente com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manuseio. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Esse papel está disponível com acabamento semibrilhante com vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas e 10 x 15 cm (com ou sem abas). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

Pacotes HP Photo Value

Pacotes HP Photo Value, que contêm os cartuchos HP originais, e Papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado com fotos profissionais de baixo custo com o seu HP Photosmart. As tintas originais HP e o Papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para funcionarem em conjunto, para que

suas fotos durem mais tempos e sejam nítidas após cada impressão. Ideal para imprimir todas as fotos de suas férias ou fazer várias impressões a serem compartilhadas.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis recomendados para impressão

Se quiser a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel Fotográfico HP Advanced

O papel para foto grosso tem um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem borrar. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm e dois acabamentos - brilhante ou brilhante leve (fosco acetinado). Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel Fotográfico Para Uso Diário HP

Imprima fotos coloridas diariamente com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manuseio. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Esse papel está disponível com acabamento semibrilhante com vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas e 10 x 15 cm (com ou sem abas). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

Papel para brochura HP ou Papel para jato de tinta superior HP

Esses papéis têm revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentações Premium HP ou Papel profissional HP

Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP

O Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas.

Papel de impressão HP

O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel para escritório HP

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Decalques HP

Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Pacotes HP Photo Value

Pacotes HP Photo Value, que contêm os cartuchos HP originais, e Papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado com fotos profissionais de baixo custo com o seu HP Photosmart. As tintas originais HP e o Papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para funcionarem em conjunto, para que suas fotos durem mais tempos e sejam nítidas após cada impressão. Ideal para imprimir todas as fotos de suas férias ou fazer várias impressões a serem compartilhadas.

ColorLok

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes, e secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

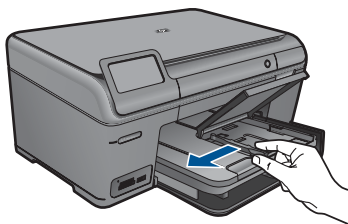
 Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

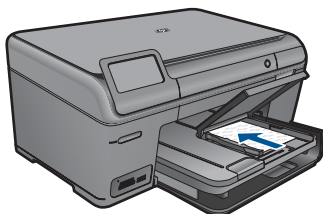
Colocar mídia

1. Proceda de uma das maneiras a seguir:

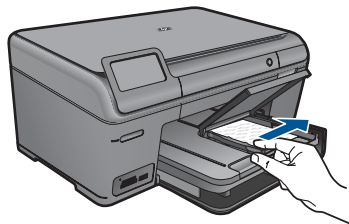
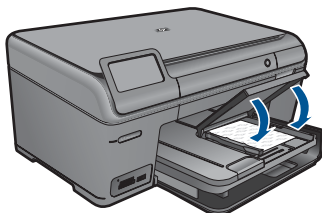
Carregue papel de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

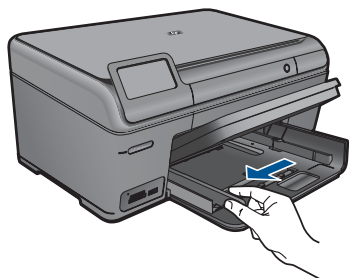
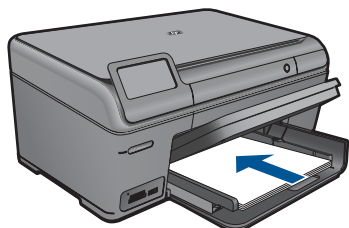
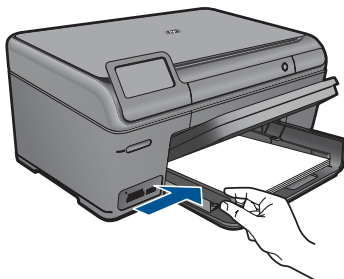
a. Levante a tampa da bandeja de fotos.

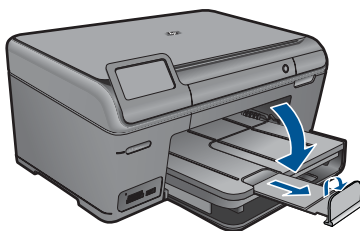
- Levante a tampa da bandeja de fotos e deslize a guia de largura do papel para fora.

b. Coloque papel.

- Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.

- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.

 Nota Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas a você.

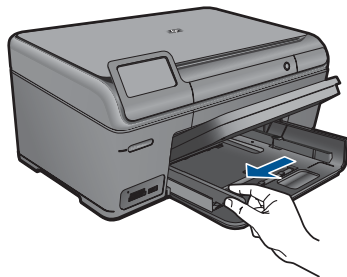
- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.

c. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.

Carregue papel A4 ou de 215,9 x 279,4 mm (8,5 X 11 polegadas)

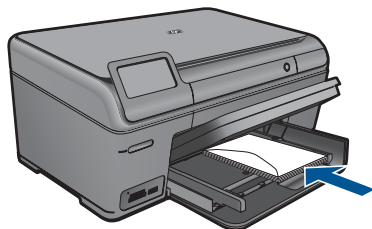
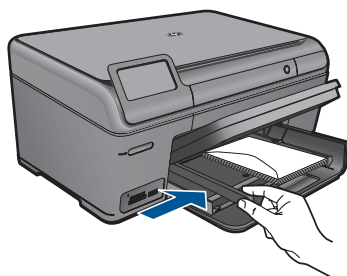
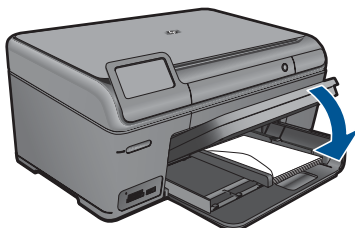
a. Levante a bandeja de saída.
 - Levante a bandeja de saída e segure-a na posição aberta.
 - Deslize a guia de largura de papel para fora.
 - Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.

b. Coloque papel.
 - Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.

- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.

c. Abaixe a bandeja de saída.

- Abaixe a bandeja de saída e puxe o extensor da bandeja em sua direção o máximo que puder. Gire o limitador de papel na extremidade da extensão da bandeja

Nota Deixe o recolhedor de papel fechado quando usar papel Ofício.

Carregar envelopes

a. Levante a bandeja de saída.

- Levante a bandeja de saída e segure-a na posição aberta.
- Deslize a guia de largura de papel para fora.
- Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.

b. Carregue os envelopes.

- Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para a esquerda e para cima.

- Deslize a pilha de envelopes para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro contra a pilha de envelopes até ela parar.

c. Abaixe a bandeja de saída.

2. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos associados

"Informações sobre papel" na página 28

Informações sobre papel

A HP Photosmart foi desenvolvida para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de papel que funcione bem e seja de fácil aquisição. Os papéis HP foram desenvolvidos para produzir a melhor qualidade. Além disso, siga essas dicas:

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que estique facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamento.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Papel enrolado também pode resultar em congestionamentos de papel.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Para melhores resultados, não deixe fotos impressas empilhadas na bandeja de saída.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo em razão de umidade alta.

6 Imprimir

"Imprimir documentos" na página 29

"Imprimir fotos" na página 30

"Imprimir um projeto criativo" na página 36

"Imprimir uma página da web" na página 40

"Imprimir formulários e modelos (Formas rápidas)" na página 40

Tópicos associados

- "Colocar mídia" na página 24
- "Papéis recomendados para impressão de fotos" na página 21
- "Papéis recomendados para impressão" na página 22

Imprimir documentos

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

   Nota Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

   Dica Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tópicos associados

- "Papéis recomendados para impressão" na página 22
- "Colocar mídia" na página 24
- "Exibir a resolução de impressão" na página 41
- "Usar os atalhos de impressão" na página 42
- "Definir as configurações-padrão de impressão" na página 43
- "Interromper o trabalho atual" na página 119

Imprimir fotos

- "Imprimir fotos salvas no computador" na página 30
- "Imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB" na página 32

Imprimir fotos salvas no computador

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Carregue papel de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos ou papel fotográfico grande na bandeja de entrada principal.
2. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel fotográfico adequado.
8. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho do papel correto.
   Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software da impressora exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
9. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Impressão sem borda** caso ainda não esteja marcada.
   Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
10. Na área **Opções básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor**, na lista **Qualidade de impressão**.

    Nota Para obter a resolução (dpi) mais alta, você pode usar a configuração **Resolução máxima (dpi)** com os tipos de papel fotográficos aceitos. Caso a opção **Resolução máxima (dpi)** não esteja na lista suspensa de Qualidade de impressão, é possível habilitá-la na guia **Avançadas**. Para obter mais informações, consulte “Imprimir usando a resolução máxima (dpi)” na página 40.

11. Na área **Tecnologias HP Real Life**, clique na lista suspensa **Ajuste de foto** e selecione as seguintes opções:
    - **Desativado:** não aplica as **Tecnologias HP Real Life** na imagem.
    - **Básico:** melhora imagens de baixa resolução; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
12. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
13. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Para melhores resultados, não deixe fotos impressas empilhadas na bandeja de saída.

Tópicos associados

- “Papéis recomendados para impressão de fotos” na página 21
- “Colocar mídia” na página 24
- “Imprimir usando a resolução máxima (dpi)” na página 40
- “Exibir a resolução de impressão” na página 41
- “Usar os atalhos de impressão” na página 42
- “Definir as configurações-padrão de impressão” na página 43
- “Interromper o trabalho atual” na página 119

Imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB

1. Proceda de uma das maneiras a seguir:

Imprimir foto em papel pequeno

a. Coloque papel.

- Carregue papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos.

b. Insira o dispositivo de memória.

1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card e FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

c. Selecione a foto.

- Toque em **Exibir & Imprimir**.
- Toque as setas para a esquerda ou direita para navegar pelas fotos.

Imprimir

- Toque na foto que deseja imprimir.
- Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.

d. Imprima fotos.

- Toque em **Impressão** para visualizar o trabalho de impressão.
- Toque em **Impressão**.

Imprimir foto em papel grande

a. Coloque papel.

- Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.

b. Insira o dispositivo de memória.

1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card e FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

c. Selecione a foto.

- Toque em **Exibir & Imprimir**.
- Toque as setas para a esquerda ou direita para navegar pelas fotos.

- Toque na foto que deseja imprimir.
- Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.

d. Altere o layout da página.

- Toque em **Impressão** para visualizar o trabalho de impressão.
- Toque em **Opções** para alterar as configurações de impressão.
- Toque em **Layout de Impressão**.
- Toque em **8,5 x 11**.
- Toque em **Voltar**.

e. Imprima fotos.

- Toque em **Impressão**.

Imprimir várias fotos em papel grande

a. Coloque papel.

- Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.

b. Insira o dispositivo de memória.

1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card e FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

c. Selecione a foto.
- Toque em **Exibir & Imprimir**.
- Toque as setas para a esquerda ou direita para navegar pelas fotos.
- Toque na foto que deseja imprimir.
- Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.

d. Altere o layout da página.
- Toque em **Impressão** para visualizar o trabalho de impressão.
- Toque em **Opções** para alterar as configurações de impressão.
- Toque em **Layout de Impressão**.
- Toque em **3,5 x 5 em 8,5 x 11**.
- Toque em **Voltar**.

e. Imprima fotos.
- Toque em **Impressão**.

2. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos associados

- “Papéis recomendados para impressão de fotos” na página 21
- “Editar fotos antes de imprimir” na página 43
- “Interromper o trabalho atual” na página 119

Imprimir um projeto criativo

1. Proceda de uma das maneiras a seguir:

Imprimir páginas de álbum

a. Coloque papel.
- Carregue papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos ou papel fotográfico grande na bandeja de entrada principal.

b. Insira o dispositivo de memória.

1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card e FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

c. Selecione o tipo de projeto.
- Toque em **Criar**.
- Toque em **Páginas de álbum**.

d. Selecione a foto.
- Toque as setas para a esquerda ou direita para navegar pelas fotos.
- Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
- Toque em **Concluído**.

e. Imprima fotos.
- Toque em **Impressão**.

Imprimir fotos panorâmicas

a. Coloque papel.

- Coloque papel panorâmico 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas) na bandeja de entrada principal.

b. Insira o dispositivo de memória.

1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card e FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

c. Selecione o tipo de projeto.

- Toque em **Criar**.
- Toque em **Impressões panorâmicas**.

d. Selecione a foto.
- Toque na seta para navegar pelas fotos e selecione a foto.
- Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
- Toque em **Concluído** para visualizar o trabalho de impressão.

e. Imprima fotos.
- Toque em **Impressão**.

Imprimir fotos para carteira

a. Coloque papel.
- Carregue papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos ou papel fotográfico grande na bandeja de entrada principal.

b. Insira o dispositivo de memória.

1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card e FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

c. Selecione o tipo de projeto.
- Toque em **Criar**.
- Toque em **Fotos para carteira**.

d. Selecione a foto.
- Toque na seta para navegar pelas fotos e selecione a foto.
- Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
- Toque em **Concluído** para visualizar o trabalho de impressão.

e. Imprima fotos.
- Toque em **Impressão**.

Imprimir

Imprimir fotos para passaporte

a. Coloque papel.

- Carregue papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos ou papel fotográfico grande na bandeja de entrada principal.

b. Insira o dispositivo de memória.

1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card e FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

c. Selecione o tipo de projeto.

- Toque em **Criar**.
- Toque em **Fotos para passaporte**.

d. Selecione a foto.

- Toque na seta para navegar pelas fotos e selecione a foto.
- Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
- Toque em **Concluído** para visualizar o trabalho de impressão.

e. Imprima fotos.

- Toque em **Impressão**.

2. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos associados

- “Papéis recomendados para impressão de fotos” na página 21
- “Editar fotos antes de imprimir” na página 43
- “Interromper o trabalho atual” na página 119

Imprimir

Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando o HP Photosmart.

Se você usar o Internet Explorer 6.0 ou posterior, poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões da Web simples e previsíveis com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.

Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.
   A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web aceite esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
   Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

Dica Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Imprimir formulários e modelos (Formas rápidas)

O HP Photosmart tem modelos integrados que permitem imprimir formulários comuns, como papel de caderno de anotações com traço estreito ou largo, papel milimetrado, listas de tarefas, calendários (não suportado em todos os modelos) e partituras em papel Carta ou A4 comum. Você também pode imprimir jogos, como labirintos divertidos, que têm um padrão diferente toda vez que são impressos.

Para imprimir formulários usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Na tela Home, toque na seta direita para ver mais opções.
3. Toque em **Formas rápidas**.
4. Toque na seta para cima ou para baixo para navegar pelos formulários e modelos.
5. Toque no formulário que deseja imprimir.
6. Caso seja solicitado, selecione o tipo de formulário a ser impresso.
7. Toque na seta para cima para aumentar o número de cópias e, depois, em **Concluído**.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo Resolução máxima (dpi) para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo de resolução máxima (dpi), use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotos digitais. Quando você selecionar a configuração Resolução máxima (dpi), o software da impressora exibirá os pontos por polegada (dpi) otimizados que a HP Photosmart imprimirá. A impressão em Resolução máxima (dpi) é compatível apenas com estes tipos de papel:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel Fotográfico HP Advanced
- Photo Hagaki cards

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo de Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área de **Recursos**, marque a caixa de seleção **Habilitar a configuração Resolução máxima (dpi)**.
7. Clique na guia **Recursos**.
8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
9. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.

   Nota Para descobrir em qual resolução (dpi) o dispositivo fará a impressão com base no tipo de papel e nas configurações de qualidade de impressão selecionadas, clique em **Resolução**.

10. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Tópicos associados

"Exibir a resolução de impressão" na página 41

Exibir a resolução de impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (dpi). O dpi varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
8. Clique no botão **Resolução** a fim de visualizar a resolução de impressão (dpi) para a combinação selecionada de tipo de papel e qualidade de impressão.

Usar os atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com freqüência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

Nota Quando um atalho de impressão é selecionado, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

• **Impressão comum**: Imprime documentos rapidamente.
• **Impressão de fotografias sem margem**: Imprime nas bordas superior, inferior e laterais de Papéis fotográficos HP 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
• **Opções de economia de papel**: Imprime documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel.
• **Impressão de fotos com margens brancas**: Imprime uma foto com margens brancas nas bordas.
• **Impressão rápida/econômica**: Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
• **Impressão de apresentação**: Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.

Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
   As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Clique em **Salvar como**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.
   O atalho de impressão é adicionado à lista.

Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
   O atalho de impressão é removido da lista.

Nota Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Definir as configurações-padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com freqüência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Editar fotos antes de imprimir

1. Proceda de uma das maneiras a seguir:

   Girar fotos

   a. Selecione a foto.
   - Toque em **Exibir & Imprimir**.
   - Toque as setas para a esquerda ou direita para navegar pelas fotos.
   - Toque na foto que deseja girar.

   b. Edite a foto.
   - Toque em **Editar**.
   - Toque em **Girar**.
   - Toque em **Concluído**.

Cortar fotos

a. Selecione a foto.
- Toque em **Exibir & Imprimir**.
- Toque as setas para a esquerda ou direita para navegar pelas fotos.
- Toque na foto que deseja cortar.

b. Edite a foto.
- Toque em **Editar**.
- Toque em **Recortar**.

Ajustar foto

a. Selecione a foto.
- Toque em **Exibir & Imprimir**.
- Toque as setas para a esquerda ou direita para navegar pelas fotos.
- Toque na foto que deseja ajustar.

b. Edite a foto.
- Toque em **Editar**.
- Toque em **Ajuste de foto**.
- Selecione a opção desejada.

Adicionar moldura

a. Selecione a foto.
- Toque em **Exibir & Imprimir**.
- Toque as setas para a esquerda ou direita para navegar pelas fotos.
- Toque na foto à qual deseja adicionar uma moldura.

b. Edite a foto.
- Toque em **Editar**.
- Toque em **Adicionar quadro**.
- Selecione a opção desejada.

Ajustar brilho

a. Selecione a foto.
- Toque em **Exibir & Imprimir**.
- Toque as setas para a esquerda ou direita para navegar pelas fotos.
- Toque na foto cujo brilho você deseja ajustar.

b. Edite a foto.
- Toque em **Editar**.
- Toque em **Brilho**.
- Defina o brilho e toque em **Concluído**.

Efeito de cor

a. Selecione a foto.
- Toque em **Exibir & Imprimir**.
- Toque as setas para a esquerda ou direita para navegar pelas fotos.
- Toque na foto à qual deseja adicionar um efeito de cor.

b. Edite a foto.
- Toque em **Editar**.
- Toque em **Efeito da cor**.
- Selecione a opção desejada.

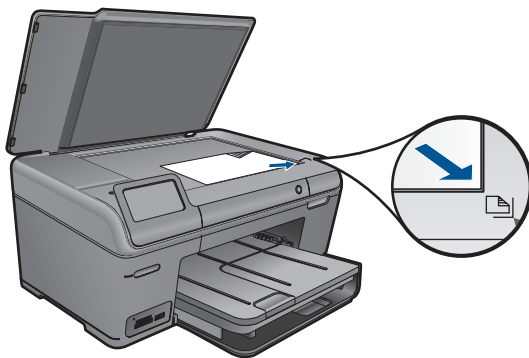
2. Exibir a animação para este tópico.

7 Digitalizar

Digitalizar para um computador

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original.
   a. Levante a tampa do produto.

   b. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Digitalizar

c. Feche a tampa.

2. Inicie a digitalização.
   a. Toque em **Digitalizar**, na tela Home.
      O menu **Digitalizar para** é exibido.
   b. Toque em **Computador**.
      Se o equipamento estiver conectado em rede, aparecerá uma lista dos computadores disponíveis. Selecione o computador para o qual você transferir, para iniciar a digitalização.
3. Toque no atalho de trabalho que você deseja usar.
4. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos associados

"Interromper o trabalho atual" na página 119

Digitalizar para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB

Nota É possível enviar digitalizações como imagens JPEG para o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento inserido. Dessa forma, você pode usar as opções de impressão de fotos para imprimir fotos sem borda e páginas de álbuns a partir da imagem digitalizada.

1. Proceda de uma das maneiras a seguir:

   Salvar uma digitalização para um cartão de memória

   a. Carregue o original.
      - Levante a tampa do produto.

      - Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

- Feche a tampa.

b. Insira o dispositivo de memória.

1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
3	Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

c. Inicie a digitalização.

- Toque em **Digitalizar**, na tela Home.
  O menu **Digitalizar para** é exibido.
- Toque em **Cartão de memória**.

Salvar uma digitalização em uma unidade USB

a. Carregue o original.

- Levante a tampa do produto.

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

- Feche a tampa.

b. Insira o dispositivo de memória.

1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
3	Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

c. Inicie a digitalização.

- Toque em **Digitalizar**, na tela Home.
  O menu **Digitalizar para** é exibido.
- Toque em **Unidade USB**.

2. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos associados

"Interromper o trabalho atual" na página 119

Digitalizar

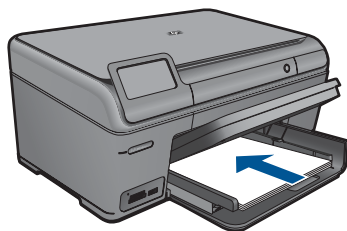
8 Cópia

Copiar texto ou documentos misturados

1. Proceda de uma das maneiras a seguir:

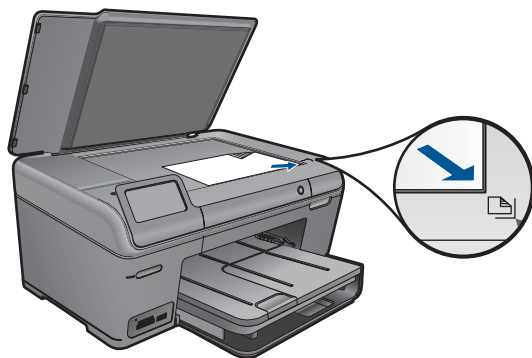
Fazer uma cópia em preto-e-branco

a. Coloque papel.

- Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.

b. Carregue o original.

- Levante a tampa do produto.

Dica Para fazer cópias de originais grossos, como livros, você pode remover a tampa.

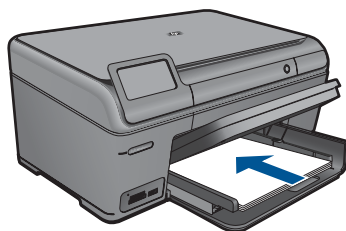
- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Cópia

- Feche a tampa.

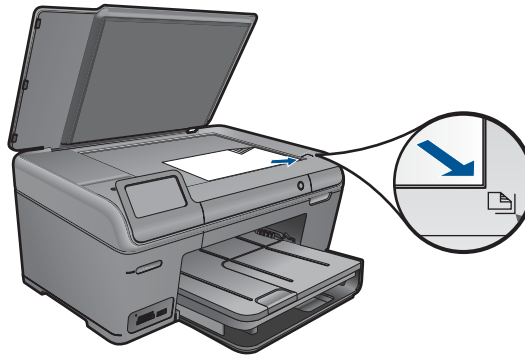
c. Selecione Copiar.
- Toque em **Cópia**, na tela Home.
  O menu **Cópia** é exibido.
- Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
- Toque em **Configurações**.
  O menu **Configurações de cópia** é exibido.
- Toque em **Tamanho**.
- Toque em **Ajustar à Página**.

d. Inicie a cópia.
- Toque em **Cópia em preto**.

Fazer uma cópia colorida

a. Coloque papel.
- Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.

b. Carregue o original.
- Levante a tampa do produto.

Dica Para fazer cópias de originais grossos, como livros, você pode remover a tampa.

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

- Feche a tampa.

c. Selecione Copiar.
- Toque em **Cópia**, na tela Home.
  O menu **Cópia** é exibido.
- Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
- Toque em **Configurações**.
  O menu **Configurações de cópia** é exibido.
- Toque em **Tamanho**.
- Toque em **Ajustar à Página**.

d. Inicie a cópia.
- Toque em **Cópia colorida**.

2. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos associados

- "Alterar as configurações de cópia" na página 56
- "Visualizar uma cópia antes da impressão" na página 57
- "Interromper o trabalho atual" na página 119

Alterar as configurações de cópia

Para definir o número de cópias no painel de controle

1. Toque em **Cópia**, na tela Home.
   O menu **Cópia** é exibido.
2. Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.

Para definir o tamanho do papel no painel de controle

1. Toque em **Cópia**, na tela Home.
   O menu **Cópia** é exibido.
2. Toque em **Configurações**.
3. Toque em **Tamanho do papel**.
4. Selecione o tamanho de cópia desejado.

Para definir o tipo de papel para cópias

1. Toque em **Cópia**, na tela Home.
   O menu **Cópia** é exibido.
2. Toque em **Configurações**.
3. Toque em **Tipo de Papel**.
4. Selecione o tipo de papel desejado.
   Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel para copiadora ou papel timbrado	**Papel comum**
Papel Branco Brilhante HP	**Papel comum**
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante	**Foto premium**
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco	**Foto premium**
Papel fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 pol)	**Foto premium**
Papel fotográfico HP	**Papel fotográfico**
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP	**Fotográfico de uso diário**
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP, Semibrilhante	**Fosco de uso diário**
Papel HP Premium	**Para jato de tinta premium**

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Outro papel para jato de tinta	**Para jato de tinta premium**
Papel para brochura & folheto profissional HP (Brilhante)	**Para folheto, brilhante**
Papel para brochura & folheto profissional HP (Fosco)	**Para folheto, fosco**
Transparência para jato de tinta HP Premium ou Premium Plus	**Transparência**
Outras transparências	**Transparência**
Hagaki comum	**Papel comum**
Hagaki brilhante	**Foto premium**
L (somente Japão)	**Foto premium**
Papel fotográfico avançado	**Fotográfico avançado**

Para alterar a qualidade da cópia pelo painel de controle

1. Toque em **Cópia**, na tela Home.
   O menu **Cópia** é exibido.
2. Toque em **Configurações**.
3. Toque em **Qualidade**.
4. Selecione a Qualidade de cópia desejada.

Para ajustar o contraste no painel de controle

1. Toque em **Cópia**, na tela Home.
   O menu **Cópia** é exibido.
2. Toque em **Configurações**.
3. Toque em **Mais claro/Mais escuro**.
4. Defina o constraste como o desejado e toque em **Concluído**.

Visualizar uma cópia antes da impressão

Após alterar as configurações do HP Photosmart para fazer uma cópia, é possível visualizar uma imagem da saída esperada no visor antes de iniciar a cópia.

Nota Para assegurar uma visualização precisa, altere o tamanho e o tipo de papel para que correspondam ao papel carregado na bandeja de entrada. Se estiver usando as configurações automáticas, a visualização na tela pode não representar precisamente o resultado final. Em vez disso, a visualização refletirá o resultado que seria obtido se o tipo e o tamanho-padrão de papel estivessem na bandeja de entrada.

As visualizações aparecem quando você seleciona **Visualizar** no menu **Cópia** ou quando você usa o recurso de corte para determinar uma área específica do original a ser copiada.

Para visualizar uma cópia usando o painel de controle

1. Toque em **Cópia**, na tela Home.
   O menu **Cópia** é exibido.
2. Toque em **Configurações**.
3. Altere as configurações de cópia no dispositivo para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
4. Toque em **Visualizar**.
   Uma imagem no visor mostra como sua cópia será impressa.

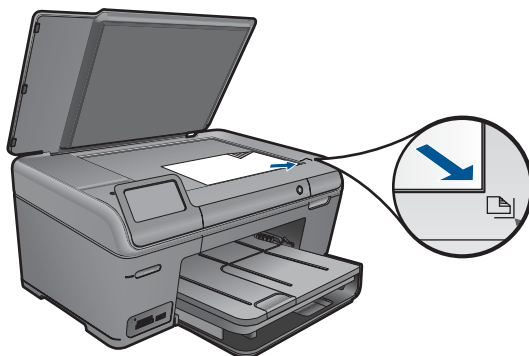
Tópicos associados

"Alterar as configurações de cópia" na página 56

9 Reimprimir fotos

Para reimprimir fotos originais

1. Carregue o original.
   a. Levante a tampa do produto.

   b. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

   c. Feche a tampa.
2. Coloque papel.
   ▲ Coloque papel de até 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) na bandeja de fotos ou papel fotográfico grande na bandeja de entrada principal.
3. Reimprima a foto.
   a. Toque em **Digitalizar**, na tela Home.
      O menu **Digitalizar para** é exibido.
   b. Toque em **Reimprimir fotos**.
   c. Toque em **OK**.

d. Toque no tamanho de papel desejado.
  e. Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
  f. Toque em **Impressão**.
4. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos associados

"Interromper o trabalho atual" na página 119

10 Salvar fotos

Salvar fotos no seu computador

Para salvar fotos

1. Insira o dispositivo de memória.

1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card e FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

2. Conectar ao computador.
3. Salve fotos.
   a. Toque em **Salvar**.
   b. Siga as mensagens na tela do computador para salvar fotos no computador.
4. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos associados

"Interromper o trabalho atual" na página 119

Salvar fotos

Fazer backup de fotos em um dispositivo de armazenamento USB

Para fazer o backup de fotos

1. Insira o dispositivo de memória.
   a. Insira um cartão de memória no slot apropriado do equipamento.

1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card e FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

   b. Quando a luz de foto parar de piscar, conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Salve fotos.
   ▲ Toque em **OK**, quando solicitado a fazer o backup do cartão.
3. Remova o dispositivo de memória.
4. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos associados

"Interromper o trabalho atual" na página 119

11 Manutenção da HP Photosmart

Verificação dos níveis estimados de tinta

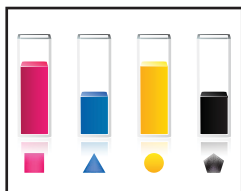
Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

 Nota Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

1. Na tela Home, toque a seta direita para ver mais opções.
2. Toque em **Tinta**.
   O HP Photosmart exibe um indicador que mostra os níveis estimados de tinta de todos os cartuchos instalados.

Para verificar os níveis de tinta com o software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

    Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
   São exibidos os níveis de tinta estimados dos cartuchos de tinta.

Tópicos associados

"Solicitar suprimentos de tinta" na página 64

Solicitar suprimentos de tinta

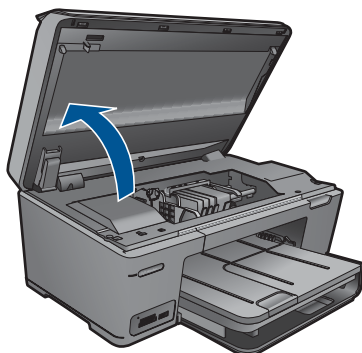
Para saber que suprimentos HP funcionam com o seu produto, encomendar suprimentos on-line ou criar uma lista de compras imprimível, abra a Central de Soluções HP e selecione o recurso de compras on-line.

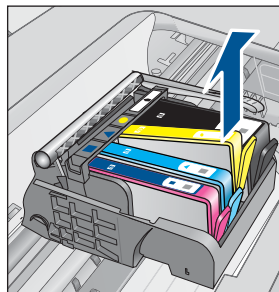
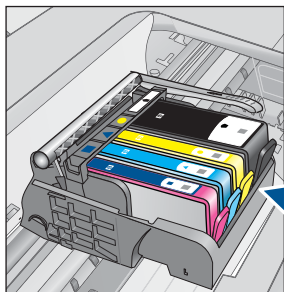
Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Além disso, você pode encontrar informações sobre cartuchos e fazer encomendas online, visitando www.hp.com/buy/supplies.

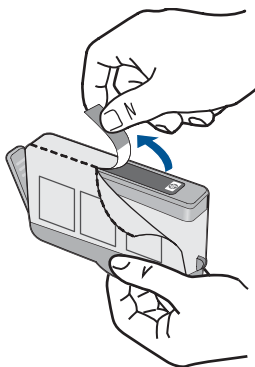
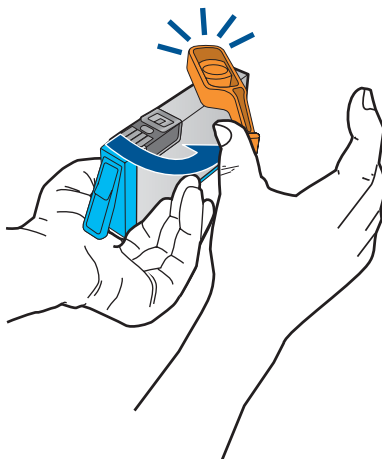
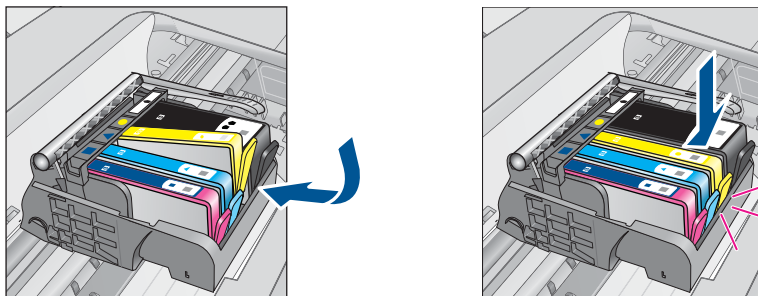
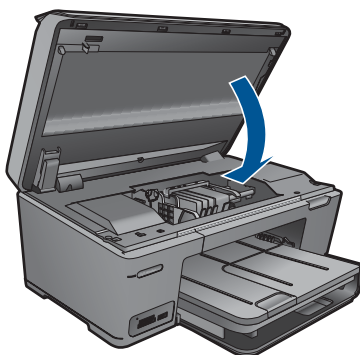
 Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos.

Substituir os cartuchos

Para substituir os cartuchos

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho.
   a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.

Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.

b. Pressione a lingüeta do cartucho e remova-o do compartimento.

3. Insira um novo cartucho.

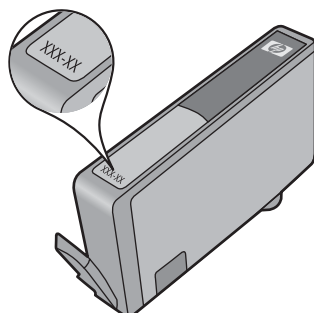
a. Remova o cartucho da embalagem.

b. Torça o lacre laranja para retirá-lo. Pode ser necessário aplicar mais força na torção para remover o lacre.

c. Faça a correspondência dos ícones de cor e deslize o cartucho para dentro do slot até ele ficar encaixado no lugar.

d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

4. Alinhar cartuchos.
   a. Quando solicitado, toque em **OK** para imprimir uma página de alinhamento de cartucho.
   b. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo no canto frontal direito do vidro e toque em **OK** para digitalizar a página.
   c. Remova a página de alinhamento e recicle-a ou descarte-a.
5. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos associados

"Solicitar suprimentos de tinta" na página 64

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, recondicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:

Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Podem ocorrer problemas de qualidade de Impressão por várias razões. Talvez você estivesse usando as configurações erradas de software ou imprimindo um arquivo de origem de qualidade inferior, ou poderia haver um problema com o sistema de impressão no HP Photosmart. Se você não gostar da qualidade de suas impressões, poderá imprimir um relatório de qualidade de impressão para o ajudar a determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Na tela Home, toque a seta direita para ver mais opções.
3. Toque em **Instalação**.
4. Toque em **Ferramentas**.
5. Toque em **Relatório de qualidade de impressão**.
   O produto imprime um relatório de qualidade de impressão que você pode usar para diagnosticar assuntos de qualidade de impressão.

Para avaliar o relatório de qualidade de impressão

1. Verifique os níveis de tinta mostrados na página. Se um cartucho apresentar níveis de tinta muito baixos e você achar que a qualidade da impressão é inaceitável, pense em trocar aquele cartucho de tinta. A qualidade da impressão em geral se deteriora à medida que falta tinta nos cartuchos.

Manutenção da HP Photosmart

Nota Se o relatório de qualidade de impressão não for legível, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software HP Photosmart.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

2. Olhe para as barras de cor no meio da página. As barras deverão ter bordas finas e ser sólidas, estendendo-se com cor uniforme por toda a página.

Figura 11-1 Barras de cor - resultado esperado

- Se alguma das barras de cor estiver irregular, mais clara em um lado ou tiver uma ou mais listras de cor diferentes, consulte as etapas seguintes.

Figura 11-2 Barras de cor – barra irregular ou mais clara (barra superior)

Figura 11-3 Barras de cor – mistura de cor (a barra amarela contém listras magenta)

- Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.
- Verifique se o cartucho correspondente à barra com os riscos teve o lacre laranja removido.
- Reinstale o cartucho e verifique se todos os cartuchos estão instalados corretamente.

- Limpe o cabeçote de impressão e imprima essa página de diagnóstico novamente.
- Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver esse problema de qualidade de impressão, substitua o cartucho correspondente à barra irregular.

Nota Se a substituição do cartucho não resolver esse problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

- Se alguma das barras coloridas mostrar listras brancas regulares, consulte estas instruções.
  - Se a linha 11 da página de diagnóstico mostrar **PHA TTOE = 0**, alinhe a impressora.
  - Se a linha 11 da página de diagnóstico mostrar um valor diferente ou o alinhamento não ajudar, limpe o cabeçote de impressão.

Nota Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver este problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

3. Olhe para o texto grande acima do padrão de alinhamento. O tipo deverá ser nítido e claro.

Figura 11-4 Exemplo da área de texto - resultado esperado

I ABCDEFG abcdefg

- Se o tipo tiver bordas irregulares, alinhe a impressora e então imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 11-5 Exemplo de área de texto - texto com bordas irregulares

I ABCDEFG abcdefg

- Se o texto for desigual e tiver irregularidades em uma extremidade, limpe o cabeçote de impressão e depois imprima esta página de diagnóstico novamente. Se isso ocorrer após a instalação de um novo cartucho, as rotinas de manutenção automática do dispositivo podem resolver o problema em cerca de um dia.

Figura 11-6 Exemplo de área de texto - distribuição de tinta desigual

I ABCDEFG abcdefg I

- Se o texto estiver manchado, verifique se o papel está curvado, limpe o cabeçote de impressão e depois imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 11-7 Exemplo de área de texto - traços ou manchas

ABCDEFG abcdefg

4. Olhe para o padrão de alinhamento acima das barras de cor. As linhas devem ser retas e nítidas.

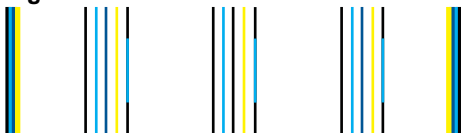
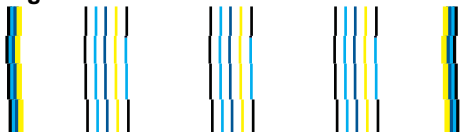
Figura 11-8 Padrão de alinhamento - resultado esperado

Se as linhas estiverem irregulares, alinhe a impressora e imprima essa página de diagnóstico novamente.

Figura 11-9 Padrão de alinhamento - linhas irregulares

Nota Se o alinhamento da impressora não resolver esse problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

Se você não ver nenhum defeito no relatório de qualidade de impressão, então o sistema de impressão estará funcionando corretamente. Não há nenhuma razão para substituir os suprimentos ou prestar assistência ao produto, porque eles estão funcionando corretamente. Se você ainda tiver problema de qualidade de impressão, eis outras coisas que você pode verificar:

- Verifique o papel.
- Verifique as configurações de impressão.
- Tenha certeza de que sua imagem tem resolução suficiente.
- Se o problema parecer limitado a uma faixa perto da extremidade de sua cópia impressa, use o software que você instalou com o produto ou outro software para girar a imagem 180 graus. O problema talvez não apareça na outra extremidade da impressão.

12 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Suporte HP

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

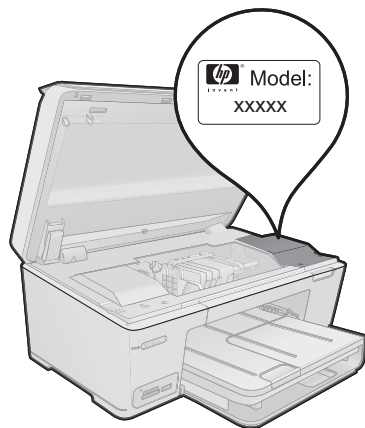
Esta seção contém os seguintes tópicos:

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Photosmart Plus B209 series)
- Número do modelo (localizado próximo à área de acesso ao cartucho)

- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Para uma lista de números de telefone de suporte, consulte www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP Photosmart mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

Solução de problemas na configuração

Esta seção contém informações sobre resolução de problemas de configuração referentes ao equipamento.

Muitos problemas são causados quando o dispositivo é conectado ao computador utilizando um cabo USB antes de o software do dispositivo ser instalado no computador.

Se você conectou o dispositivo ao computador antes que a tela de instalação do software solicitasse que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
   Para obter mais informações, consulte "Desinstalar e reinstalar o software" na página 77.
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o produto, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP Photosmart.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O produto não liga
- Depois da instalação, o produto não imprime
- Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas
- A tela de registro não aparece
- Desinstalar e reinstalar o software

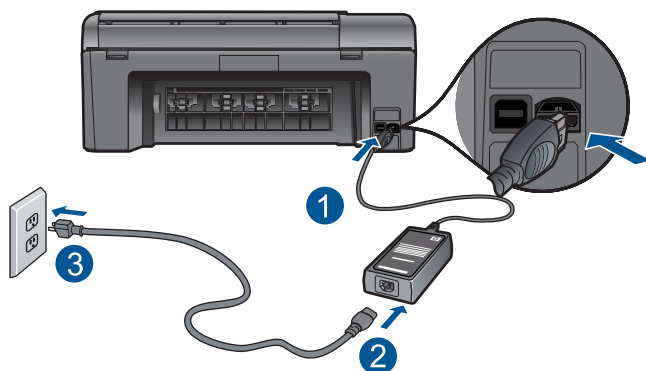
O produto não liga

Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

- Solução 1: Verificar o cabo de alimentação
- Solução 2: Redefinir o equipamento
- Solução 3: Pressionar o botão Ativado mais devagar
- Solução 4: Entrar em contato com a HP para substituir a fonte de alimentação
- Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução 1: Verificar o cabo de alimentação

Solução:

- Verifique se você está usando o cabo de alimentação fornecido com o produto.
- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação em uma tomada, estabilizador ou filtro de linha.

1	Conexão de alimentação
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada

- Se estiver utilizando um filtro de linha, verifique se ele está ligado ou tente conectar o dispositivo diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se ela estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: Ocorreu um problema com o cabo de alimentação ou o fornecimento de energia.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Redefinir o equipamento

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão **Ativado** mais devagar

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão **Ativado** rápido demais. Pressione o botão **Ativado** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão **Ativado** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

△ **Cuidado** Se o produto ainda não funcionar, pode ser uma falha mecânica. Desconecte o produto da tomada.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Você pressionou o botão **Ativado** muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para substituir a fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para ser usada nesse equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Depois da instalação, o produto não imprime

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Etapa 1: Pressionar o botão Ativado para ligar o equipamento
- Etapa 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão
- Etapa 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Etapa 1: Pressionar o botão **Ativado** para ligar o equipamento

Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão **Ativado** não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Etapa 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Verifique a documentação do seu computador para fazer com que a sua impressora seja a padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Etapa 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do dispositivo com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue e religue o dispositivo. Se o produto estiver conectado ao computador por uma conexão com fio, sem fio ou Bluetooth, assegure-se de que as conexões respectivas estejam ativas, e o produto esteja ligado.

Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o guia de instruções de configuração que o acompanha.

Causa: O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas

Solução: Alterar a configuração de país/região.

 Nota Você será solicitado a definir as configurações de idioma e país/região seguindo este procedimento:

Para definir o idioma e o país/região

1. Na tela Home, toque na seta direita para ver mais opções.
2. Toque em **Instalação**.

3. Toque em **Preferências**.
4. Toque em **Definir idioma**.
5. Toque na seta para baixo para percorrer os idiomas. Quando o idioma que deseja usar for exibido, toque nele.
6. Quando solicitado, toque em **Sim** para confirmar sua escolha.
   O menu **Preferências** reaparece.
7. Toque em **Definir país/região**.
8. Toque na seta para baixo para percorrer os países/regiões. Quando o país/região que você quer usar estiver exibido, toque nele.
9. Quando solicitado, toque em **Sim** para confirmar sua escolha.

Causa: Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto ao configurar o dispositivo. O país/região que você seleciona determina os tamanhos de papel mostrados no visor.

A tela de registro não aparece

Solução: Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Photosmart Plus B209a series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

Causa: A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de solicitado pela tela de instalação do software, poderá ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não exclua simplesmente os arquivos dos aplicativos do HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada, usando-se o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP Photosmart.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Desconecte o dispositivo do computador.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
3. Clique duas vezes em **Adicionar/remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
4. Selecione **Driver do HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/remover**.
   Siga as instruções na tela.
5. Reinicie o computador.

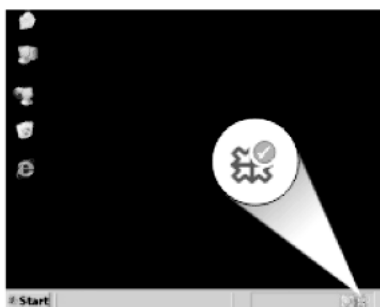
   Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

   Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

   Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções de configuração impressas que acompanham o produto.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparecerá na bandeja do sistema do Windows.

Solução de problemas de impressão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Verificar cartuchos
- Verificar papel
- Verificar o dispositivo

* Verificar as configurações de impressão
* Redefinir o dispositivo
* Entrar em contato com o Suporte HP para assistência

Verificar cartuchos

Siga estas etapas.

* Etapa 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais
* Etapa 2: Verificar os níveis de tinta

Etapa 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Etapa 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

"Verificação dos níveis estimados de tinta" na página 63

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Verificar papel

Siga estas etapas.

* Etapa 1: Use o tipo de papel adequado
* Etapa 2: Carregar a pilha de papel corretamente

Etapa 1: Use o tipo de papel adequado

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo. Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado por vez.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Causa: O tipo de papel estava incorreto ou mais de um tipo de papel foi carregado.

Etapa 2: Carregar a pilha de papel corretamente

Solução: Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.

Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Para melhores resultados, não deixe fotos impressas empilhadas na bandeja de saída.

Para obter mais informações, consulte:

"Colocar mídia" na página 24

Causa: O papel estava carregado incorretamente.

Verificar o dispositivo

Siga estas etapas.

- Etapa 1: Alinhar a impressora
- Etapa 2: Limpar o cabeçote de impressão

Etapa 1: Alinhar a impressora

Solução: Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para alinhar a impressora com o software HP Photosmart

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.

5. Clique em **Alinhar impressora**.
6. Quando solicitado, assegure-se de que papel branco comum Carta ou A4 esteja carregado na bandeja de entrada e toque em **OK**.

   Nota Se houver papel colorido carregado na bandeja de papel quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de papel e tente alinhar novamente.

   O dispositivo imprime uma página de alinhamento.
7. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e toque em **OK** para digitalizar a página.
   Quando o botão **Ativado** parar de piscar, o alinhamento estará completo e a página poderá ser removida. Recicle ou descarte a página.

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Etapa 2: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Para limpar o cabeçote de impressão com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4, ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
4. Clique na guia **Serviços do Dispositivo**.
5. Clique em **Limpar os cabeçotes de impressão**.
6. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.
   Há duas fases de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, emprega uma folha de papel e usa uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.
   Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as duas fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

Feito isso, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para obter mais informações, consulte:

"Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão" na página 67

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Verificar as configurações de impressão

Solução: Tente o seguinte:

- Observe essas configurações para ver se as relativas a cores estão incorretas.
  Por exemplo, veja se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Veja também se as configurações avançadas de cor, tais como saturação, brilho e tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel carregado no equipamento.
  Talvez seja preciso escolher uma qualidade de impressão mais baixa, se as cores estiverem se misturando. Ou escolha uma configuração mais alta, se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que há papel como papel fotográfico HP Advanced carregado na bandeja de entrada. Para mais informações sobre o uso da Resolução máxima (dpi), consulte "Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 40.
- Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.

   Nota Para descobrir em qual resolução (dpi) o dispositivo fará a impressão com base no tipo de papel e nas configurações de qualidade de impressão selecionadas, clique em **Resolução**.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
   Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
   O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Causa: As configurações não estão definidas corretamente.

Redefinir o dispositivo

Solução: Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no dispositivo.

Entrar em contato com o Suporte HP para assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de qualidade de impressão:

• As fotos impressas estão embaçadas, desfocadas ou com as cores erradas

As fotos impressas estão embaçadas, desfocadas ou com as cores erradas

Solução: Para a melhor qualidade de foto, não permita que os impressos fiquem empilhados em cima de fotos, na bandeja de saída.

Causa: Quando as impressões são empilhadas em cima de uma foto antes de a tinta secar completamente, alguma distorção nas cores da foto pode ocorrer.

Solução de problemas com o cartão de memória

Use esta seção para solucionar estes problemas no cartão de memória:

- O dispositivo não lê o cartão de memória
- Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador
- As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas

O dispositivo não lê o cartão de memória

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Etapa 1: Inserir o cartão de memória corretamente
- Etapa 2: Remover o cartão de memória adicional
- Etapa 3: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital

Etapa 1: Inserir o cartão de memória corretamente

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Etapa 2: Remover o cartão de memória adicional

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se mais de um cartão de memória for inserido, uma mensagem de erro será exibida no visor. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

Causa: Você havia inserido mais de um cartão de memória.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Etapa 3: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

⚠ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: O cartão de memória estava corrompido.

Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador

Tente as soluções a seguir.

- Solução 1: Instalar o software do equipamento
- Solução 2: Verificar a conexão do dispositivo com o computador

Solução 1: Instalar o software do equipamento

Solução: Instale o software do dispositivo que o acompanha. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software do dispositivo

1. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software** para instalar o software do dispositivo.
3. Siga as instruções na tela e as instruções de configuração que acompanham o dispositivo.

Causa: O software do dispositivo não foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a conexão do dispositivo com o computador

Solução: Verifique a conexão do dispositivo com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue e religue o dispositivo. Se o produto estiver conectado ao computador por uma conexão com fio, sem fio ou Bluetooth, assegure-se de que as conexões respectivas estejam ativas, e o produto esteja ligado.

Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o guia de instruções de configuração que o acompanha.

Causa: O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Definir a câmera para o modo PictBridge
- Solução 2: Salvar as fotos em um formato de arquivo aceito
- Solução 3: Selecionar na câmera as fotos para impressão

Solução 1: Definir a câmera para o modo PictBridge

Solução: Se a câmera for compatível com PictBridge, certifique-se de que está configurada nesse modo. Verifique o guia do usuário que acompanha a câmera, para obter instruções sobre como usar esse recurso.

Causa: A câmera digital não estava no modo PictBridge.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Salvar as fotos em um formato de arquivo aceito

Solução: Verifique se a câmera digital está salvando as fotos em um formato de arquivo compatível com o recurso de transferência PictBridge (Exif/JPEG, JPEG e DPOF).

Causa: As imagens não estavam em um formato compatível.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar na câmera as fotos para impressão

Solução: Antes de conectar a câmera digital à porta USB frontal do equipamento, selecione algumas fotos para impressão na câmera.

Nota Algumas câmeras digitais não permitem a seleção de fotos enquanto a conexão PictBridge não estiver estabelecida. Nesse caso, conecte a câmera digital à porta USB frontal, ligue a câmera e ative o modo PictBridge, depois use a câmera para selecionar as fotos que deseja imprimir.

Causa: Você não selecionou fotos na câmera para impressão.

Solução de problemas de digitalização

Use esta seção para solucionar estes problemas de digitalização:

- A imagem digitalizada foi cortada incorretamente
- A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto
- O formato de texto está incorreto
- O texto está incorreto ou ausente

A imagem digitalizada foi cortada incorretamente

Solução: O recurso de Corte automático, no software, corta qualquer coisa que não faça parte da imagem principal. Algumas vezes, pode não ser o que você deseja. Nesse caso, desligue o corte automático e corte a imagem digitalizada manualmente ou não a corte.

Causa: O software estava configurado para cortar automaticamente as imagens digitalizadas.

A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto

Solução: Faça uma cópia em preto-e-branco do original e, então, digitalize a cópia.

Causa: Se você usou o tipo de imagem **Texto** para digitalizar um texto que planejava editar, o scanner pode não ter reconhecido o texto colorido. O tipo de imagem **Texto** digitaliza em 300 x 300 dpi em preto-e-branco.

Se você tiver digitalizado um original com gráficos ou desenhos em torno do texto, o scanner pode não ter reconhecido o texto.

O formato de texto está incorreto

Solução: Alguns aplicativos não tratam formatação com texto em quadros. Texto em quadros é uma das configurações de digitalização de documentos. Ele mantém layouts complexos, tais como várias colunas de um jornal, colocando o texto em quadros (caixas) diferentes no aplicativo de destino. No software, selecione o formato correto, para o layout e a formatação do texto digitalizado serem preservados.

Causa: As configurações de digitalização de documentos estavam incorretas.

O texto está incorreto ou ausente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ajustar o brilho no software
- Solução 2: Limpar o vidro e a tampa

Solução 1: Ajustar o brilho no software

Solução: Ajuste o brilho, no software, e digitalize o original novamente.

Causa: O brilho não estava configurado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar o vidro e a tampa

Solução: Desligue o equipamento, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa de documentos podiam conter fragmentos. Isso pode prejudicar a qualidade da digitalização.

Solução de problemas de cópia

Use esta seção para resolver estes problemas de cópia:

- Ajustar à Página não está funcionando como esperado

Ajustar à Página não está funcionando como esperado

Tente as soluções a seguir.

- Solução 1: Digitalizar, ampliar e imprimir uma cópia
- Solução 2: Limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos

Solução 1: Digitalizar, ampliar e imprimir uma cópia

Solução: **Ajustar à Página** pode aumentar o original somente até a porcentagem máxima permitida pelo modelo. Por exemplo, 200% pode ser o máximo de ampliação permitido pelo modelo. Uma foto de passaporte ampliada em 200% talvez não seja suficientemente grande para se ajustar a um tamanho de página inteira.

Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização HP e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.

Nota Não use o equipamento para fazer cópias em envelopes ou em outros papéis não compatíveis. Para mais informações sobre as médias recomendadas, consulte “Papéis recomendados para impressão” na página 22.

Causa: Você estava tentando aumentar o tamanho de um original muito pequeno.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos

Solução: Desligue o equipamento, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa de documentos podiam conter fragmentos. O equipamento interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.

Erros

Esta seção contém as seguintes categorias de mensagens sobre o dispositivo:

- Mensagens do produto
- Mensagens de arquivos
- Mensagens gerais do usuário
- Mensagens sobre papéis
- Mensagens sobre cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

Mensagens do produto

Segue uma lista de mensagens de erro relacionadas ao produto:

- Versão de firmware não correspondente
- A memória está cheia
- Problema na bandeja de fotos
- Falha do scanner
- Encerramento inadequado
- Software HP Photosmart faltando

Versão de firmware não correspondente

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O número de revisão do firmware do equipamento não corresponde ao número de revisão do software.

A memória está cheia

Solução: Tente imprimir menos cópias por vez.

Causa: O documento que você estava copiando excedeu a memória do equipamento.

Problema na bandeja de fotos

Tente as soluções a seguir.

- Solução 1: Verificar se o papel está corretamente carregado na bandeja de fotos
- Solução 2: Observar se as folhas de papel não estão grudadas

Solução 1: Verificar se o papel está corretamente carregado na bandeja de fotos

Solução: Se a bandeja de fotos estiver vazia ou houver apenas algumas folhas, carregue-a com mais papel. Se houver papel na bandeja de fotos, remova o papel, bata a pilha sobre uma superfície plana e recoloque o papel na bandeja. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para continuar o trabalho de impressão.

Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.

Causa: O papel não foi inserido corretamente porque foi carregado de modo incorreto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Observar se as folhas de papel não estão grudadas

Solução: Remova o papel da bandeja de fotos e ventile-o, de forma que as folhas não grudem umas nas outras. Recoloque o papel na bandeja de fotos e tente imprimir novamente.

Causa: Dois ou mais pedaços de papel estavam grudados.

Falha do scanner

Solução: Desligue o produto e ligue-o novamente. Reinicie o computador e tente digitalizar novamente.

Se o problema persistir, experimente conectar o cabo de alimentação diretamente a uma tomada, em vez de a um estabilizador ou filtro de linha. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O equipamento estava ocupado ou um problema desconhecido interrompeu a digitalização.

Encerramento inadequado

Solução: Pressione o botão **Ativado** para ligar e desligar o equipamento.

Causa: Na última vez em que o equipamento foi utilizado, ele não foi desligado corretamente. Se o equipamento for desligado diretamente em um filtro de linha ou interruptor na tomada, poderá ser danificado.

Software HP Photosmart faltando

Tente as soluções a seguir.

- Solução 1: Instalar o software HP Photosmart
- Solução 2: Verificar a conexão do dispositivo com o computador

Solução 1: Instalar o software HP Photosmart

Solução: Instale o software do dispositivo que o acompanha. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software do dispositivo

1. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software** para instalar o software do dispositivo.
3. Siga as instruções na tela e as instruções de configuração que acompanham o dispositivo.

Causa: O software HP Photosmart não foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a conexão do dispositivo com o computador

Solução: Verifique a conexão do dispositivo com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue e religue o dispositivo. Se o produto estiver conectado ao computador por uma conexão com fio, sem fio ou Bluetooth, assegure-se de que as conexões respectivas estejam ativas, e o produto esteja ligado.

Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o guia de instruções de configuração que o acompanha.

Causa: O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- Erro na leitura ou gravação do arquivo
- Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos
- Não foram encontradas fotos
- Arquivo não encontrado
- Nome de arquivo inválido
- Tipos de arquivo compatíveis com o dispositivo
- Arquivo corrompido

Erro na leitura ou gravação do arquivo

Solução: Verifique se os nomes da pasta e do arquivo estão corretos.

Causa: O software do produto não pôde abrir ou salvar o arquivo.

Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos

Solução: Reinsira o cartão de memória no equipamento. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software do dispositivo. É possível que as cópias não estejam danificadas.

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento anexo estavam danificados.

Não foram encontradas fotos

Tente as soluções a seguir.

- Solução 1: Reinserir o cartão de memória
- Solução 2: Imprimir fotos a partir do computador

Solução 1: Reinserir o cartão de memória

Solução: Reinsira o cartão de memória. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software do dispositivo. É possível que as cópias não estejam danificadas.

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento anexo estavam danificados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Imprimir fotos a partir do computador

Solução: Tire algumas fotos com a câmera digital ou, se você tiver salvado fotos no computador, poderá imprimi-las com o software do dispositivo.

Causa: Não foram encontradas fotos no cartão de memória.

Arquivo não encontrado

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Causa: Não havia memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

Nome de arquivo inválido

Solução: Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.

Causa: O nome de arquivo digitado era inválido.

Tipos de arquivo compatíveis com o dispositivo

O software do equipamento reconhece somente imagens JPG e TIF.

Arquivo corrompido

Tente as soluções a seguir.

- Solução 1: Reinserir o cartão de memória no equipamento
- Solução 2: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital.

Solução 1: Reinserir o cartão de memória no equipamento

Solução: Reinsira o cartão de memória. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software do dispositivo. É possível que as cópias não estejam danificadas.

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento anexo estavam danificados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: O cartão de memória estava corrompido.

Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- Erro no cartão de memória
- Impossível cortar
- Espaço insuficiente no disco
- Erro de acesso ao cartão
- Use apenas um cartão de cada vez
- O cartão está inserido corretamente
- O cartão está danificado
- O cartão não está totalmente inserido

Erro no cartão de memória

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um
- Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente
- Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O equipamento acessará o cartão de memória restante e exibirá a primeira foto armazenada neste.

Causa: Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta do cartão de memória deve ficar voltada para cima e ser legível quando o cartão for inserido no slot.

Causa: Você inseriu o cartão de memória invertido ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Causa: Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

Impossível cortar

Tente as soluções a seguir.

- Solução 1: Fechar alguns aplicativos ou reiniciar o computador
- Solução 2: Esvaziar a Lixeira na área de trabalho

Solução 1: Fechar alguns aplicativos ou reiniciar o computador

Solução: Feche todos os aplicativos desnecessários. Isso inclui aplicativos executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. (Se você desativar o antivírus, lembre-se de reativá-lo após a conclusão.) Tente reiniciar o computador para limpar a memória. Pode ser preciso adquirir mais memória RAM. Consulte a documentação do computador.

Causa: O computador não tinha memória suficiente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Esvaziar a Lixeira na área de trabalho

Solução: Esvazie a Lixeira da área de trabalho. Também pode ser necessário remover arquivos do disco rígido; por exemplo, excluir arquivos temporários.

Causa: Para a digitalização, deve haver pelo menos 50 MB de espaço disponível no disco rígido do computador.

Espaço insuficiente no disco

Solução: Esvazie a Lixeira da área de trabalho. Também pode ser necessário remover arquivos do disco rígido; por exemplo, excluir arquivos temporários.

Causa: O computador não tinha memória suficiente.

Erro de acesso ao cartão

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Causa: Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

Use apenas um cartão de cada vez

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se mais de um cartão de memória for inserido, uma mensagem de erro será exibida no visor. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

Causa: Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

O cartão está inserido corretamente

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: Você inseriu o cartão de memória invertido ou de cabeça para baixo.

O cartão está danificado

Solução: Reformate o cartão de memória na câmera ou formate-o em um computador, selecionando a opção de formato FAT. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais no formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 e FAT12) e não podem reconhecer um cartão com formato FAT32.

O cartão não está totalmente inserido

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- Papel de cabeça para baixo
- Erro de orientação de papel
- A tinta está secando

Papel de cabeça para baixo

Solução: Coloque o papel com a face a ser impressa voltada para baixo, na bandeja de entrada.

Causa: O papel na bandeja de entrada estava de cabeça para baixo.

Erro de orientação de papel

Solução: Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Empurre o papel para a frente até que ele pare.

Causa: O papel na bandeja de entrada estava na orientação paisagem.

A tinta está secando

Solução: Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

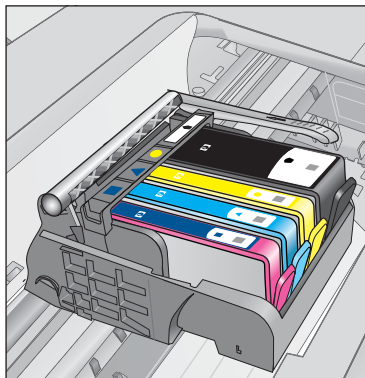
Causa: Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

Mensagens sobre cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

A seguir, há uma lista de mensagens de erro do cartucho de tinta e da cabeça de impressão:

- Cartuchos estavam no cartucho errado
- Erro geral da impressora
- Cartuchos de tinta incompatíveis
- Cabeçote de impressão incompatíveis
- Alerta de tinta
- Problema no cartucho de tinta
- Aviso da capacidade do serviço de tinta
- Falha no sistema de tinta
- Verificar os cartuchos de tinta
- Instalação dos cartuchos
- Cartucho que não é da HP
- A tinta HP original terminou
- Cartucho HP original usado anteriormente
- Problema no cabeçote de impressão
- Problemas com a preparação da impressora

Cartuchos estavam no cartucho errado

Solução: Retire e reinsira os cartuchos de tinta indicados no slot correto, fazendo uma correspondência das cores do cartucho com a cor e o ícone de cada slot.

Não é possível imprimir se os cartuchos não estiverem nos slots corretos.

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 64

Causa: Os cartuchos de tinta indicados foram inseridos nos slots incorretos.

Erro geral da impressora

Tente as soluções a seguir.

- Solução 1: Redefinir o dispositivo
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Redefinir o dispositivo

Solução: Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no dispositivo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Anote o código do erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema no equipamento.

Cartuchos de tinta incompatíveis

Tente as soluções a seguir.

- Solução 1: Observar se os cartuchos de tinta são compatíveis.
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Observar se os cartuchos de tinta são compatíveis.

Solução: Observe se está utilizando os cartuchos corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de tinta compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.

Caso esteja usando cartuchos que não sejam compatíveis com o produto, substitua-os por cartuchos compatíveis.

△ **Cuidado** A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

Se estiver utilizando cartuchos corretos, prossiga para a próxima solução.

Para obter mais informações, consulte:

- "Solicitar suprimentos de tinta" na página 64
- "Substituir os cartuchos" na página 64

Causa: Os cartuchos de tinta indicados não foram projetados para o uso nesse equipamento da forma como ele estava configurado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Os cartuchos de impressão não foram projetados para ser usados neste produto.

Cabeçote de impressão incompatíveis

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O cartucho de impressão não foi projetado para ser usado neste produto ou estava danificado.

Alerta de tinta

Solução: Quando você receber uma mensagem de Alerta de tinta, não precisa substituir o cartucho de tinta indicado. Porém, a quantidade de tinta poderia ser baixa

o suficiente para causar uma qualidade de impressão deficiente. Siga os avisos da tela para continuar.

△ **Cuidado** A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outro produto, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de tinta, pense em adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 64

Causa: Os cartuchos indicados não tinham tinta suficiente para imprimir corretamente.

Problema no cartucho de tinta

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Instalar os cartuchos de tinta corretamente
- Solução 2: Fechar a trava do carro de impressão
- Solução 3: Limpar os contatos elétricos
- Solução 4: Substituir o cartucho de tinta
- Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Instalar os cartuchos de tinta corretamente

Solução: Observe se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente. Consulte as instruções abaixo para solucionar esse erro.

Para verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.

O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Confirme se os cartuchos estão nos slots corretos.
   A cor e o ícone de cada cartucho de tinta deve corresponder à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.

4. Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
5. Se estiver, pressione tal cartucho para baixo.
   Ele ficar no lugar certo agora.
6. Se um cartucho estiver saliente e você não conseguir colocá-lo corretamente, feche a porta de acesso ao cartucho e verifique se a mensagem de erro desapareceu.
   - Se a mensagem tiver desaparecido, não é necessário fazer mais nada. O erro foi solucionado.
   - Se a mensagem não tiver desaparecido, vá para a próxima etapa.
   - Se nenhum cartucho de tinta estiver saliente, vá para a próxima etapa.

7. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.

8. Pressione o cartucho de tinta para que fique no local correto.
   A lingüeta deve fazer um clique quando o cartucho estiver corretamente instalado. Se não o fizer, talvez precise ser ajustada.
9. Remova o cartucho de tinta do slot.
10. Com cuidado, dobre a lingüeta para fora do cartucho de impressão.

△ **Cuidado** Atente para não dobrar a lingüeta para fora mais que 1,27 cm.

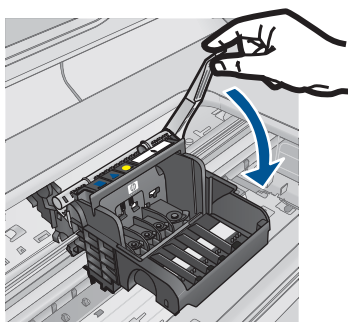
11. Reinstale o cartucho de tinta.
    Ele ficar no lugar certo agora.

12. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
13. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Fechar a trava do carro de impressão

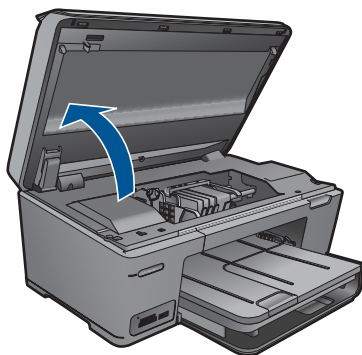
Solução: Levante a alça da trava e cuidadosamente abaixe-a para ter certeza de que a trava que prende o cabeçote de impressão está bem fechada. Deixar a travar levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

Causa: A trava do carro de impressão não estava fechada corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

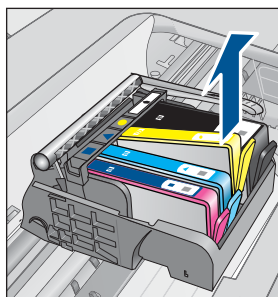
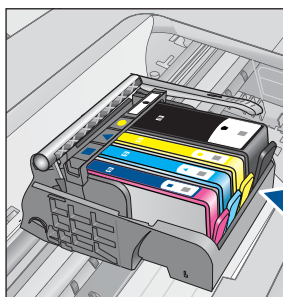
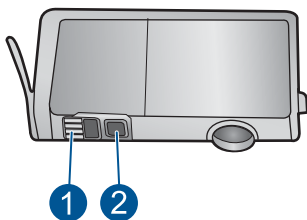
Solução 3: Limpar os contatos elétricos

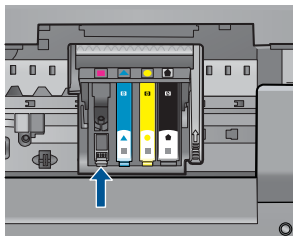
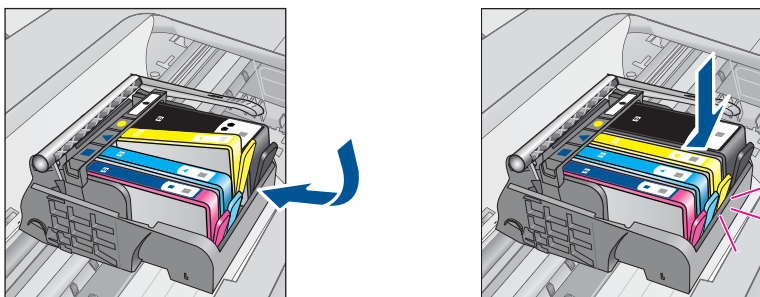
Solução: Limpe os contatos elétricos do cartucho.

Para limpar contatos elétricos

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho levantando as alças de acesso azuis na lateral do dispositivo, até travar a porta.

O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.

4. Segure o cartucho de tinta pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos no cartucho.
   Os contatos elétricos são quatro retângulos pequenos cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta.

1	Abertura de tinta
2	Contatos elétricos

5. Limpe os contatos com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.
6. Dentro do equipamento, localize os contatos no cabeçote de impressão.
   Os contatos parecem um conjunto de quatro pinos de cor cobre ou dourada posicionados para combinar com os contatos no cartucho de tinta.

7. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.
8. Reinstale o cartucho de tinta.

9. Feche a porta do cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
10. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Caso continue recebendo esta mensagem após a limpeza dos contatos, o cartucho deve estar danificado.

Verifique se o cartucho ainda está coberto pela garantia.

• Se ele não estiver mais coberto pela garantia, adquira um novo cartucho de tinta.
• Se o cartucho ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte da HP para manutenção ou substituição do cartucho.
  Acesse: www.hp.com/support.
  Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

• "Informações da garantia do cartucho" na página 66
• "Substituir os cartuchos" na página 64

Causa: Os contatos elétricos precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

Solução: Substitua o cartucho de tinta indicado.

Se o cartucho ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte HP para manutenção ou substituição.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:
"Informações da garantia do cartucho" na página 66

Causa: Os cartuchos indicados estavam com defeito.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema com o equipamento.

Aviso da capacidade do serviço de tinta

Solução: Se você for mover ou transportar o equipamento depois de receber essa mensagem, mantenha-o na vertical e tome cuidado para não incliná-lo, a fim de evitar vazamento de tinta.

A impressão pode ser retomada, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

Causa: O equipamento quase atingiu a capacidade do serviço de tinta.

Falha no sistema de tinta

Solução: Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação e aguarde dez segundos. Feito isso, conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.

Caso continue a receber essa mensagem, anote o código de erro fornecido no visor e entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu uma falha no cabeçote de impressão ou no sistema de distribuição de tinta e o dispositivo não pode mais imprimir.

Verificar os cartuchos de tinta

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Instalar todos os quatro cartuchos de tinta
- Solução 2: Verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente
- Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Instalar todos os quatro cartuchos de tinta

Solução: Observar se todos os cartuchos de tinta foram instalados.

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 64

Causa: Um ou mais cartuchos de impressão não estavam instalados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

Solução: Observe se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente. Consulte as instruções abaixo para solucionar esse erro.

Para verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.

O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Confirme se os cartuchos estão nos slots corretos.
   A cor e o ícone de cada cartucho de tinta deve corresponder à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.

4. Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
5. Se estiver, pressione tal cartucho para baixo.
   Ele ficar no lugar certo agora.
6. Se um cartucho estiver saliente e você não conseguir colocá-lo corretamente, feche a porta de acesso ao cartucho e verifique se a mensagem de erro desapareceu.
   - Se a mensagem tiver desaparecido, não é necessário fazer mais nada. O erro foi solucionado.
   - Se a mensagem não tiver desaparecido, vá para a próxima etapa.
   - Se nenhum cartucho de tinta estiver saliente, vá para a próxima etapa.
7. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.

8. Pressione o cartucho de tinta para que fique no local correto.
   A lingüeta deve fazer um clique quando o cartucho estiver corretamente instalado. Se não o fizer, talvez precise ser ajustada.
9. Remova o cartucho de tinta do slot.
10. Com cuidado, dobre a lingüeta para fora do cartucho de impressão.

   △ **Cuidado** Atente para não dobrar a lingüeta para fora mais que 1,27 cm.

11. Reinstale o cartucho de tinta.
    Ele ficar no lugar certo agora.

12. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
13. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: Os cartuchos de tinta não estavam instalados corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema nos cartuchos de tinta.

Instalação dos cartuchos

Solução: Observar se todos os cartuchos de tinta foram instalados.

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 64

Causa: Um ou mais cartuchos de impressão não estavam instalados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Cartucho que não é da HP

Solução: Siga os avisos no visor para prosseguir ou substituir os cartuchos de impressão indicados.

Cuidado A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 64

Causa: O dispositivo detectou uma tinta que não é da HP.

A tinta HP original terminou

Solução: Siga os avisos no visor para prosseguir ou substituir os cartuchos de impressão indicados.

Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Se não for satisfatória, tente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

Informações sobre o nível de tinta não estarão disponíveis.

△ **Cuidado** A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos" na página 64

Causa: Acabou a tinta HP original indicada nos cartuchos de impressão.

Cartucho HP original usado anteriormente

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Se não for satisfatória, tente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

Para limpar o cabeçote de impressão com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4, ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
4. Clique na guia **Serviços do Dispositivo**.
5. Clique em **Limpar os cabeçotes de impressão**.
6. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.
   Há duas fases de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, emprega uma folha de papel e usa uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.
   Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as duas fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

Siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

 Nota A HP recomenda que o cartucho de tinta não fique fora da impressora por um longo período. Se um cartucho usado for instalado, analise a qualidade de impressão. Caso não seja satisfatória, execute o procedimento de limpeza a partir da caixa de ferramentas.

Causa: O cartucho de tinta HP original foi usado anteriormente em outro dispositivo.

Problema no cabeçote de impressão

Tente as soluções a seguir.

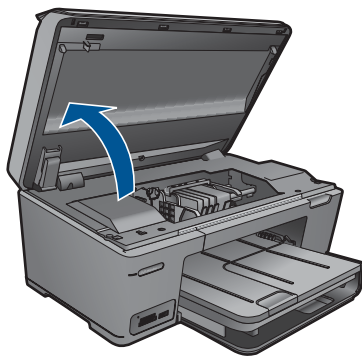
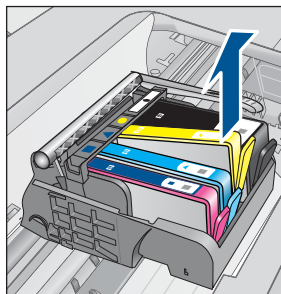
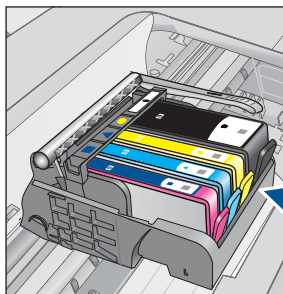
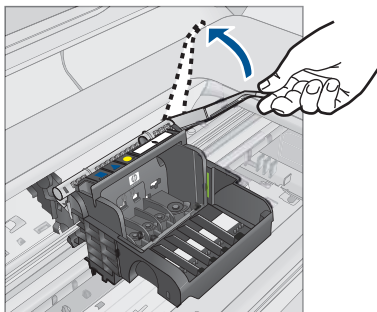
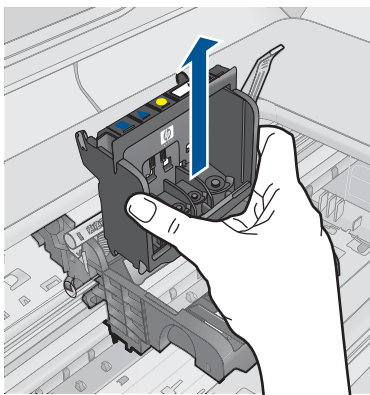
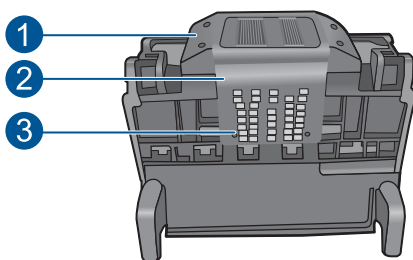
- Solução 1: Reinstalar o cabeçote de impressão
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Reinstalar o cabeçote de impressão

Solução: Observe se o cabeçote de impressão está instalado e a porta de acesso ao cartucho de tinta está fechada.

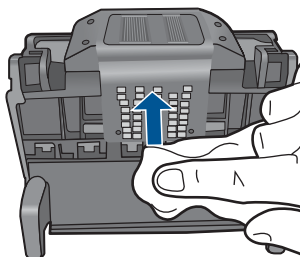
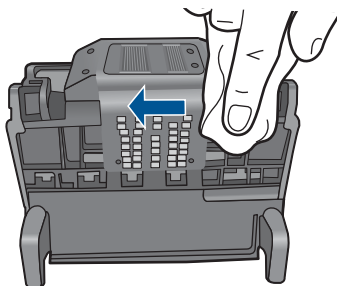
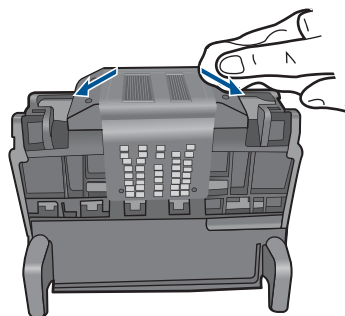
Reinstale o cabeçote de impressão.

Para reinstalar o cabeçote de impressão

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta.

3. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com a abertura apontando para cima.

4. Levante a trava no carro de impressão até que pare.

5. Retire o cabeçote de impressão suspendendo-o.

6. Limpe o cabeçote de impressão.
   Há três partes no cabeçote de impressão que precisam ser limpas: as rampas de plástico nos dois lados dos bocais de tinta, a borda entre os injetores e os contatos elétricos, e os contatos elétricos.

1	Rampas de plástico nos lados dos bocais
2	Borda entre os injetores e os contatos
3	Contatos elétricos

△ **Cuidado** Toque nos injetores e nas áreas de contato elétrico **apenas** com materiais de limpeza, e não com o dedo.

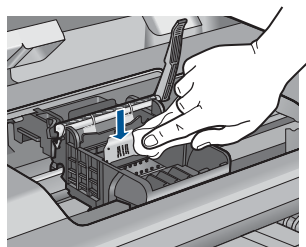
Para limpar os cabeçotes de impressão

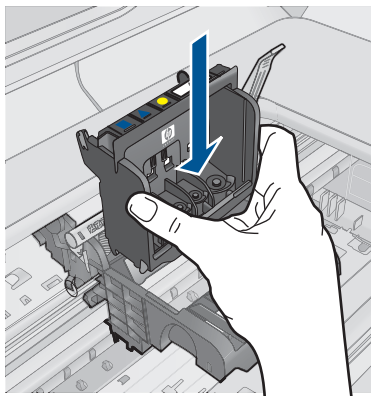
a. Umedeça um pano limpo sem sujeira e limpe os contatos elétricos de baixo para cima. Não passe na borda entre os injetores e os contatos elétricos. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.

b. Use um fresco, ligeiramente umedeceu, pano sem fiapo para esfregar qualquer tinta acumulada e escombros da extremidade entre os bocais e os contatos.

c. Use um pano novo sem sujeira, levemente umedecido, para limpar as rampas de plástico em ambos os lados dos injetores. Limpe a partir dos injetores.

d. Esfregue as áreas previamente limpadas secam com um pano sem fiapo seco antes de proceder ao próximo passo.

7. Limpe os contatos elétricos dentro do equipamento.

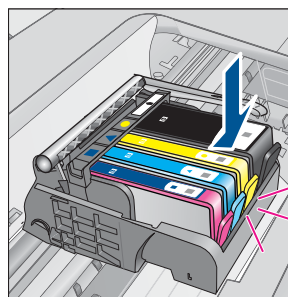
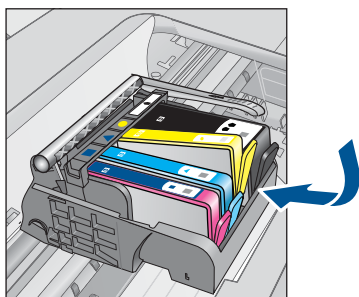
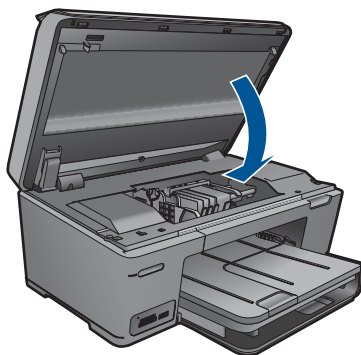
Para limpar os contatos elétricos no equipamento

a. Umedeça levemente um pano limpo sem fiapos com água mineral ou destilada.

b. Limpe os contatos elétricos no dispositivo passando o pano de baixo para cima. Use tantos panos quantos forem necessários. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.

c. Seque a área com um pano seco sem fiapos antes de proceder à próxima etapa.

8. Verifique se a trava está levantada e recoloque o cabeçote de impressão.

9. Com cuidado, abaixe a trava.

Nota Observe se abaixou a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a travar levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

10. Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.

11. Feche a porta do cartucho de tinta.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

Problemas com a preparação da impressora

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Caso não seja satisfatória, é possível que tenha havido falha no relógio interno, de modo que o equipamento não pôde fazer a manutenção do cabeçote de impressão como havia sido programado. Experimente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

Para limpar o cabeçote de impressão com o software HP Photosmart

1. Carregue papel carta, A4 ou papel branco comum tamanho ofício na bandeja de papel.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.

5. Clique em **Limpar os cabeçotes de impressão**.
6. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.
   Há duas fases de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, emprega uma folha de papel e usa uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.
   Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as duas fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

Causa: O equipamento foi desligado de forma incorreta.

---

13 Interromper o trabalho atual

Para interromper o trabalho de impressão atual no equipamento

▲ Pressione Cancelar no painel de controle. Se o trabalho atual não for interrompido, pressione Cancelar novamente.

Ele pode levar alguns instantes para ser cancelado.

14 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP Photosmart são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Aviso

Informações do chip do cartucho

Os cartuchos HP usados com este produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto. Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre o uso do equipamento, o que pode incluir o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o uso do cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros para atender às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de seu equipamento.

A HP coleta uma amostragem de chips de memória dentre cartuchos devolvidos por meio do programa de reciclagem e devolução gratuito da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para o aprimoramento de produtos HP futuros. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em um produto HP.

Se estiver preocupado com o fornecimento dessas informações anônimas, torne essas informações inacessíveis desativando o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Para desativar a função das informações de uso

1. Na tela Home, toque a seta direita para ver mais opções.
2. Toque em **Configurar**.
3. Toque em **Preferências**.
4. Toque em **Inf. do chip do cartucho** e em **OK**.

 Nota Para reativar a função das informações de uso, restaure os padrões de fábrica.

 Nota Você poderá continuar usando o cartucho no produto HP se desativar o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Especificações

As especificações técnicas para o HP Photosmart são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do prouto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiame.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 ºC a 32 ºC (59 ºF a 90 ºF)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 ºC a 40 ºC (41 ºF a 104 ºF)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; 28 ºC de ponto de orvalho máximo
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): –40 ºC a 60 ºC (–40 ºF a 140 ºF)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 metros de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de possíveis campos eletromagnéticos altos

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos*	Bandeja do alimentador de documentos
Papel comum	20 a 24 lb (75 a 90 g/m²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d	n/d
Papel Ofício	20 a 24 lb (75 a 90 g/m²)	Até 100 (papel de 20 lb.)	10 (papel de 20 lb.)	n/d	n/d
Cartões	110lb. índice máximo (200g/m²)	Até 20	25	Até 20	n/d
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m²)	Até 15	15	n/d	n/d
Transparência	n/d	Até 40	25	n/d	n/d
Etiquetas	n/d	Até 40	25	n/d	n/d

(continuação)

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos*	Bandeja do alimentador de documentos
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	145 lb. (236 g/m²)	Até 20	20	Até 20	n/d
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m²)	Até 20	20	Até 20	n/d
Papel fotográfico panorâmico 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas)	n/d	Até 40	25	n/d	n/d
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	n/d	Até 40	25	n/d	n/d

* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com freqüência. O modo de qualidade de impressão RASCUNHO RÁPIDO exige que a bandeja seja estendida e a bandeja final seja girada. Sem a bandeja final girada para cima, os papéis tipo carta e ofício vão cair na primeira folha.

*

 Nota Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho Panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 2400 ppi óptico (dependendo do modelo); 19200 ppi aprimorado (software)
  Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- O número máximo de cópias varia por modelo
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento
- A ampliação máxima da cópia varia de 200 a 400% (depende do modelo)
- A redução máxima da cópia varia de 25 a 50% (depende do modelo)

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte "Exibir a resolução de impressão" na página 41.

Rendimento do cartucho de tinta

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de recivlagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a enfocar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- **Impressão Smart Web**: A interface de impressão do HP Smart Web contém uma janela **Livro de recortes** e **Editar recortes**, em que você pode armazenar, organizar ou imprimir recortes reunidos na Web. Para obter mais informações, consulte "Imprimir uma página da web" na página 40.
- **Informações de economia de energia**: Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte "Consumo de energia" na página 126.
- **Materiais reciclados**: Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Definir o modo de economia de energia

Quando você desligar o HP Photosmart, ele no modo de Economia de Energia por padrão. Isso torna o produto mais eficiente em termos de energia, mas também significa que pode levar muito mais tempo do que o esperado para ligar o dispositivo. Além disso, quando desligado no modo de Economia de Energia, o HP Photosmart talvez não consiga concluir algumas tarefas de manutenção automatizadas. Se você ver, como rotina, mensagens no visor sobre uma falha de clock em tempo real, ou se você quiser reduzir o tempo de inicialização, é possível desativar o modo de Economia de Energia.

 Nota Esse recurso é ativado por padrão.

Para ativar ou desativar o modo de economia de energia

1. Na tela Home, toque a seta direita para ver mais opções.
2. Toque em **Instalação**.

3. Toque em **Preferências**.
4. Toque na seta para baixo para percorrer as opções e toque em **Modo de economia de energia**.
5. Toque em **Liga-desliga** ou **Desligado**.

Informações técnicas

Consumo de energia

A utilização de energia diminui significativamente em modo de Suspensão, economizando recursos naturais e dinheiro sem afetar o elevado desempenho deste produto. Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte a Planilha de Dados ou a Planilha de Especificações do Produto. Os produtos qualificados também aparecem no site www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH *(Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho)*. O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive

English

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Česky

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Avisos sobre regulamentação

O HP Photosmart atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0911. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart Plus B209 series, etc.) ou os números do produto (CD034A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Informações técnicas

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

HP Photosmart Plus B209 series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0911
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	

declares, that the product

Product Name:	HP Photosmart Plus All-in-One Series – B209
Regulatory Model Number:[1)]	SDGOB-0911
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0707 (802.11g/b)
Power Adapter:	0957-2269

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1
HEALTH:	EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly

Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates

US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- European Union regulatory notice

- Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Índice

R

S

T

V